

# ALG aktuell

Informationen zu Ihrer Abrechnung und den Service-Leistungen der ALG

November 2015

## Rezeptabrechnung

- AMMV-Vorgaben: Verlängerung des Retaxationsverzichts

## Produkte & Services

- Alles an Bord? ALG-Produkte und -Services auf einen Blick

## News

- AMG-Rezepte: Neue SonderPZN 06460518

## Den Nerv getroffen

„Mit himiDialog haben Sie unseren Nerv getroffen“, war eine von vielen positiven Reaktionen zum himiDialog bei der Expopharm. Darüber freuen wir uns natürlich sehr, weil uns genau das am Herzen liegt: Innovative Produkte und Services zu entwickeln, die Ihnen die Arbeit erleichtern.

Wie aktuell bei der Hilfsmittelabrechnung: Immer mehr Rezepte müssen nach § 302 abgerechnet werden, was häufig Probleme bereitet, denn die Hilfsmittelabrechnung ist geprägt von einem Vertrags-Wirrwarr, der nur schwer zu überblicken ist. Hier ist der himiDialog der hilfreiche Partner.

Aber auch mit anderen interessanten Themen und Produkten konnten wir in Düsseldorf wieder viele Apotheker/innen und deren Mitarbeiter begeistern. Es war eine rundum gelungene Expopharm und wir möchten uns ganz herzlich für Ihr Interesse, Ihre Begeisterungsfähigkeit und Treue bedanken.

Natürlich werden wir nicht ruhen und Sie ständig mit neuen, hilfreichen Produkten unterstützen

– Hand drauf –

Ihre



Dietmar Becker, Geschäftsführer Thomas Tix, Prokurist

## ALG-Produkte und -Services: Alles an Bord?

Ständig arbeitet die ALG daran, ihren Kunden mit immer neuen Produkten den Apothekenalltag zu erleichtern und kann Ihnen somit eine umfangreiche Produktpalette anbieten.

Sie fragen sich, welche ALG-Serviceleistungen habe ich schon ... was gibt es noch, das hilfreich für mich ist ... wie setze ich die Serviceleistungen ein? Hier ein kurzer Überblick über die ALG-Produktpalette:

### ekvDialog

Die ALG bietet mit **ekvDialog** eine umfassende Lösung zur Einreichung, Bearbeitung und Verwaltung von Kostenvorschlägen. Sie können für alle Kassen Kostenvorschläge zur Genehmigung eingeben und verwalten.

**Das heißt für Sie:** Ihr Kostenvorschlag kann bequem und schnell online eingereicht werden. **ekvDialog** ermöglicht Ihnen zudem die zentrale Verwaltung Ihrer KVs inklusive detaillierter Historie. (Suche/Webcode 2221)

### himiDialog

Ist die perfekte Ergänzung zum **ekvDialog**. **himiDialog** bietet Ihnen den Zugriff auf alle für Sie relevanten Vertragsunterlagen zur

richtigen Abgabe und Preisermittlung von Hilfsmitteln – inklusive Info zur Präqualifizierung.

**Das heißt für Sie:** Endlich mehr Sicherheit und weniger Stress bei der Abgabe von Hilfsmitteln – und das ohne Expertenwissen! (Suche/Webcode 2224)

### scanDialog

Die Daten der eingescannten Rezepte werden durch die ALG noch vor der Einlieferung umfangreich geprüft. So vereinfacht **scanDialog** Ihnen die Rezeptkontrolle und Sie können das Original-Rezept ggf. noch korrigieren. Zudem verfügen Sie jederzeit über alle Rezeptdaten inklusive Image – auch nach der Abholung.

**Das heißt für Sie:** Schutz vor Retaxationen und lückenloser Zugriff auf Ihre Rezept-Images. (Suche/Webcode 2204)

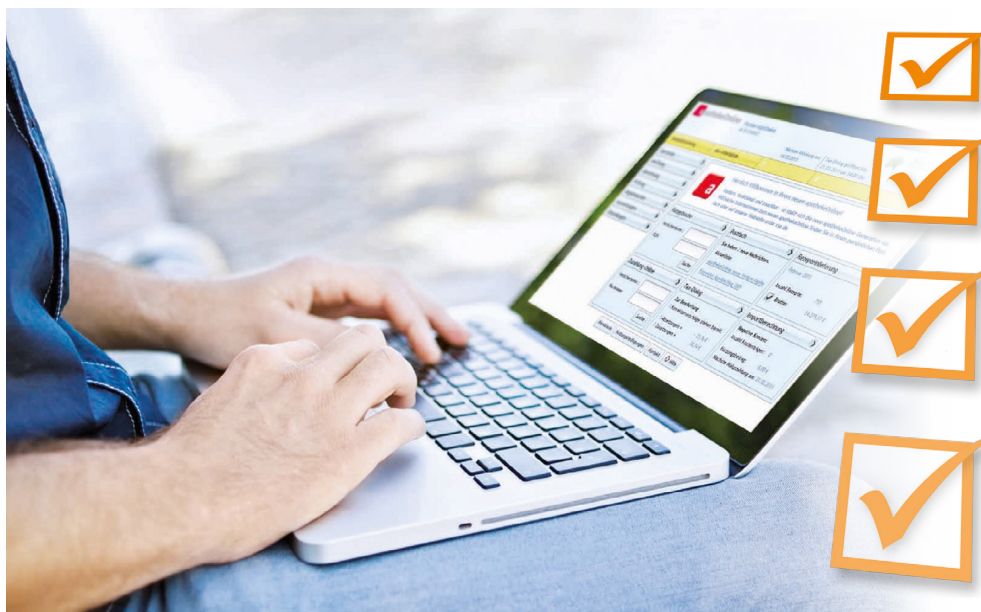
### Tax-Dialog

Entstehen durch die Prüfung der Taxations-Daten Abweichungen, informieren wir Sie umgehend per E-Mail, Fax und/oder SMS und unterbreiten Ihnen Änderungsvorschläge. Noch vor Abschluss der Abrechnung

▷ weiter auf Seite 2

So erreichen Sie das ALG-Apotheken-Service-Team:

**(023 63) 3 63-1 11**



nung können Sie selbst entscheiden, ob eine Taxation geändert werden soll.

**Das heißt für Sie:** Das spart Ihnen Zeit und Geld durch die Minimierung aufwändiger Retaxationen seitens der Kostenträger. (Suche/ Webcode 2220)

#### Retax-Online

Mit **Retax-Online** können Sie Retaxationen der Kostenträger schnell und zuverlässig überprüfen. Auch bei älteren Rezepten kann eine Preisermittlung, Austauschpflicht oder ein Liefervertrag durch Eingabe von PZN oder Artikelname sowie Abgabedatum, Verordnungsart und Kostenträger zum Abgabzeitpunkt ermittelt werden.

**Das heißt für Sie:** Weniger Aufwand durch die Bearbeitung von Retaxationen – was Zeit und Geld spart. (Suche/Webcode 2219)

#### Zuzahlung-Online

Nur wenige Tage nach der Rezepteinlieferung erstellen Sie mit **Zuzahlung-Online** persönliche Zuzahlungsauswertungen für Ihre Kunden, können diese mit Zusatztexten versehen und ausdrucken.

**Das heißt für Sie:** Ein Service für noch stärkere Kundenbindung. (Suche/Webcode 2218)

#### Zuzahlung-Korrektur

Hat sich die Zuzahlung bei einem Versicherten zum Beispiel im Nachhinein geändert, kann diese anhand der Funktion **Zuzahlung-Korrektur** auch nach der Rezeptabholung innerhalb eines Korrekturzeitfensters aktualisiert werden.

**Das heißt für Sie:** Kein bürokratischer Aufwand mehr um Zuzahlungen bei nachträglich eingereichter Befreiung von der Kasse zurück zu fordern. (Suche/Webcode 2223)

#### Rezept-Archiv

Immer mehr Krankenkassen fordern: abrechnungsrelevante Unterlagen sind für einen längeren Zeitraum – teilweise über Jahre – in der Apotheke aufzubewahren! Mit dem **Rezept-Archiv** haben Sie alle Rezepte ab Juli 2015 inklusive Anlagen jederzeit über mehrere Jahre elektronisch griffbereit. Beidseitiges Image aller abgerechneten Rezepte – auch mit sämtlichen Details der Rezeptrückseite – sowie scharfe Graustufen-Bilder – wichtig bei schlecht lesbaren Rezepten (z. B. BTM) – stehen Ihnen zur Verfügung. Testen Sie das **Rezept-Archiv** jetzt **kostenlos**. In Kürze erhalten Sie dann die notwendige Nutzungsvereinbarung mit der Sie diese Serviceleistung dauerhaft abonnieren können.

**Das heißt für Sie:** Alles komplett, alles griffbereit, alles online. (Suche/Webcode 2226)

#### Info-Direkt

**Info-Direkt** steht für die ALG-Leistungen Tax-Dialog, ekvDialog, Abrechnung, Details & Statistiken, Zuzahlung-Korrektur und Postfach als Benachrichtigungsservice zur Verfügung. Liegen neue Informationen vor, so werden Sie gleich von uns per E-Mail und auf Wunsch auch per SMS bzw. Fax informiert. **Info-Direkt** lässt sich zusätzlich so einstellen, dass z. B. Ihr Steuerberater relevante Unterlagen erhält oder auch Ihre Mitarbeiter über Änderungen bei den Kostenvoranschlägen benachrichtigt werden.

**Das heißt für Sie:** Sie sind zeit- und ortsunabhängig immer auf dem Laufenden. (Suche/ Webcode 2208)

Alle ALG-Serviceleistungen können Sie ganz bequem und schnell im **apothekenOnline** unter dem Menüpunkt *Einstellungen* -> *Serviceleistungen* abonnieren/aktivieren – oder wenden Sie sich an unser Apotheken-Service-Team unter der Telefonnr.: (02363) 363-111.

## AMG-Rezepte: Neue SonderPZN 06460518

Ab dem Abgabedatum 01.10.2015 kann mit dieser SonderPZN bei der Erstellung der elektronischen Zusatzdaten bei AMG-Rezepten der Zuschlag gemäß Anlage 3 der Hilfstaxe (Arbeitspreis) angegeben werden.

Diese SonderPZN gilt ausschließlich für die elektronischen Zusatzdaten und darf nicht zur Abrechnung vom Arbeitspreis direkt auf ein Rezept gedruckt werden.

Sie muss in den elektronischen Zusatzdaten mit dem Faktorkennzeichen 11, dem Faktor 1.000 und den Preiskennzeichen 71, 74,75 oder 76 verarbeitet sein.

## AMVV-Vorgaben

### Verlängerung des Retaxationsverzichts

Im Juli 2015 haben die Ersatzkassen sich zu einem befristeten Retaxationsverzicht bei fehlendem oder fehlerhaftem Vornamen und/oder Telefonnummer des verordnenden Arztes bis zum 30.09.2015 bereiterklärt. Der vdek hat diese Verzichtserklärung nochmal bis zum 31.03.2016 verlängert. Mit den Primärkassen wurde von einigen Landesverbänden eine Heilungsmöglichkeit dieser Rezepte vereinbart. Sollten Sie daher diesbezüglich eine Retaxation einer Primärkasse erhalten, sprechen Sie mit Ihrem LAV über die entsprechende Vorgehensweise.

**Ihre Ziele:** ✓ Zufriedenheit ✓ Zeitgewinn ✓ Motivierte Mitarbeiter ✓ Höhere Erträge

**Wir unterstützen Sie!**

Akademie für Kommunikation und Kompetenz im Gesundheitswesen

Ahlers & Raulf www.akkg.org info@akkg.org

ALG Kunden erhalten aufgrund der Kooperation der AKKG mit dem FSA ([www.fsa-ev.com](http://www.fsa-ev.com)) Sonderkonditionen.

## AKKG ► ein Kooperationspartner des FSA

Ich bin interessiert an einem unverbindlichen Informationsgespräch mit der Firma AKKG und bitte die ALG GmbH den entsprechenden Kontakt herzustellen:

Name: \_\_\_\_\_

Apothekenname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte faxen Sie Ihre Rückantwort an das ApothekenService-Team: **Fax: (02363) 363-215**



Abrechnungsorganisation für Leistungserbringer  
im Gesundheitswesen GmbH

ALG GmbH  
August-Becker-Straße 10  
45711 Datteln  
Fon: (0 23 63) 3 63-0  
Fax: (0 23 63) 3 63-4 44  
E-Mail: [alg@algonline.eu](mailto:alg@algonline.eu)  
[www.algonline.eu](http://www.algonline.eu)