



expopharm München – Halle B6 | Stand A-26:

Wir denken Rezeptabrechnung für Sie weiter!

E-Rezept, Telemedizin, ganz essentiell Digitalisierung – der Gesundheitsmarkt, und damit einhergehend der Apothekenmarkt, steht vor großen Herausforderungen. Vieles wird nicht mehr so sein, wie wir es kennen. Um den Wandel als Chance zu nutzen, denken wir Rezeptabrechnung heute schon für Sie weiter. Als Unternehmen in Apothekerhand präsentieren wir Ihnen zur expopharm mit **Rezeptabrechnung 4.0** ein Innovationsportfolio, welches Ihre Apotheke für die Anforderungen in Zeiten der Digitalisierung bestens aufstellt.

Rezeptsicherheit vom Marktführer

Die Bandbreite der Produkt- und Dienstleistungspalette der NOVENTI HealthCare zeigt das wohl umfangreichste Rezept- und Retaxschutz-Programm auf dem Markt. Mit **rezept360°** verfügen Sie über ein lückenloses Rezept-Tracking von der Abgabe bis zur Abrechnung. **FIVERX** und **scanDialog** unterstützen die digitale Rezeptprüfung noch in der Apotheke. Im Bereich der Hilfsmittelabgabe sorgen die Produk-

te **himiDialog** und **ekvDialog** für verlässliche Sicherheit. **rezeptCheck-plus** deckt Rabattfehler auf und schützt Sie vor einer Nullretax.

Liquidität – essentiell für Ihren Erfolg

Im rechten Augenblick finanziellen Spielraum zu haben, diese Flexibilität bei der Rezeptabrechnung verschafft Ihnen **sofortGeld**. Wie in einer Art „Online-Banking“ können Sie auf Knopfdruck kurzfristig über Geldmittel verfügen. Eine Neuheit zur expopharm ist das Angebot **pkvDirekt**. Die Abwicklung von PKV-Rezepten wird damit so leicht wie bei GKV-Rezepten.

Besuchen Sie uns in München: Den ALG-Stand finden Sie in **Halle B6, Stand-Nr. A-26**. Viele weitere Infos, eine Online-Anmeldung und Ihren Ticket-Code für den kostenlosen Eintritt erhalten Sie per www.algonline.eu/formulare/kontakt-alg-expopharm. Wir freuen uns auf Sie!



Rezeptabrechnung

Pflegehilfsmittel: Nur korrekt mit vollständiger Bedruckung



Produkte & Services

rezept360°: Abgleich Kassennummer – Retax gebannt



News

callmyApo – DIE deutsche Apotheken-App – kostenlos auch für Ihre Apotheke

Zahl des Monats:

2.500

Die expopharm in München ist nicht mehr weit. Vier spannende Tage warten auf uns. Die Vorfreude ist groß auf intensive, informative Gespräche mit Ihnen – eine(n) von rund 2.500 Besuchern, die wir an den Ständen der NOVENTI Group auch dieses Jahr wieder begrüßen dürfen.

Pflegehilfsmittel:

Nur korrekt mit vollständiger Bedruckung

Wie bei Rezepten kann es auch bei Pflegehilfsmitteln zu Rücksendungen und damit zu verzögerter Zahlung kommen, wenn z. B. Angaben nur lückenhaft sind oder ganz fehlen. Wir unterstützen Sie gerne bei der korrekten Bedruckung, deshalb finden Sie unter www.algonline.eu per Suche/Webcode: 5451 ein Anlage 2-Formular inklusive Ausfüllanleitung als Download.

Diese Dokumente haben wir jetzt mit wichtigen Hinweisen ergänzt:

- Taxierung: pro abgegebener Position muss die Taxierung angegeben werden.
- Gesamtsteuer: bei einem Faktor größer 1 müssen die Steuern korrekt multipliziert und aufgebracht werden.

Hilfsmittelpositionsnummer:

- Pro Position muss die Hilfsmittelpositionsnummer des abgegebenen Artikels angegeben werden. Der Artikelname alleine, z. B. „Einmalhandschuhe“, reicht nicht aus.
- Der Apothekenvertrag zur Abrechnung von Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch läuft über Hilfsmittelpositionsnummern, nicht über PZNs – daher sind Hilfsmittelpositionsnummern anzugeben.

Bitte beachten Sie die Hinweise, um sich unnötigen Aufwand zu sparen.

Tipp rezept360°:

Abgleich Kassennummer – Retax gebannt!

Es kommt immer wieder vor, dass Kassennummern in der Kundendatei der Warenwirtschaft veraltet sind. Problematisch vor allem dann, wenn Rabattverträge im Kassenvorgang nicht richtig erkannt werden und dadurch die Gefahr einer Retaxation entsteht. Dabei ist es so einfach, unkorrekte Kassennummern zu finden, da mit Hilfe von **rezept360°** Abweichungen

zwischen dem Papierbeleg und der Warenwirtschaft aufgezeigt werden. Deshalb unser Tipp: Prüfen Sie regelmäßig die Abweichungen in **rezept360°** und halten Sie im Anschluss die Kassennummern in Ihrer Warenwirtschaft auf aktuellem Stand. **rezept360°** aktivieren Sie ganz leicht über Ihr **apothekeOnline**.

Rezepteinlieferung:

Rezeptabrechnung Hand in Hand

Die NOVENTI HealthCare verarbeitet monatlich Millionen von Rezepten. Um diese Verarbeitung termingerecht und mit größter Sorgfalt abwickeln zu können, bedarf es vieler, zeitlich genau getakteter Prozesse, deren Ablauf genau eingehalten werden muss.

Es ist daher für uns enorm wichtig, dass Ihre Rezepte **pünktlich** bei uns eintreffen.

Leider sind immer wieder Rezepte nicht zum vorgegebenen Termin abholbereit, die Fahrer werden gebeten am nächsten Tag oder noch später noch einmal zu kommen oder es wird Tage später beim ApothekenServiceteam angerufen, dass noch Rezepte in der Apotheke liegen, die unbedingt noch abgerechnet werden müssen.

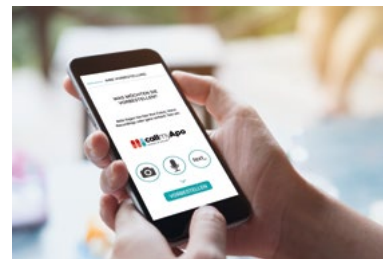
Daher unsere dringende Bitte:

- Verschieben Sie nicht eigenmächtig Ihre Rezeptabholung.
- Bereiten Sie Ihre Rezepte so vor, dass der abholende Fahrer sie ohne Wartezeit mitnehmen kann. **Wichtig!** Kleben Sie bei einer Abholung durch TNT den Frachtbrief selber auf das Paket und überlassen das bitte nicht dem Fahrer –

zu oft bleibt ein Frachtbrief in der Apotheke liegen.

- Scannen, prüfen und bündeln Sie möglichst täglich Ihre Rezepte – dadurch lässt sich vor den Abholterminen sowohl ein Datenstau bei der Scanprüfung, als auch der Stress, die Rezepte rechtzeitig abholbereit zu haben, vermeiden.
- Die Fahrer müssen sich streng an vorgegebene Touren halten und haben keinen Einfluss auf die Abholzeiten in Ihrer Apotheke. Leider ist immer einer der Erste und einer der Letzte.
- Daher halten Sie bitte die Rezepte morgens ab Apothekenöffnung bereit.
- Sollten Rezepte am Abholtag nicht abgeholt werden, melden Sie sich bitte dringend am Folgetag direkt morgens.
- Verpacken Sie die Rezepte bitte ordentlich gebündelt und mit Gummiband fixiert in den Abholtüten.

Sollten Sie Fragen zur Rezeptabholung haben, wenden Sie sich immer gerne an unser ApothekenServiceteam Tel: 02363 363 111.



DIE deutsche Apotheken-App – kostenlos auch für Ihre Apotheke!

Sind Sie schon dabei? Im Sinne einer Zukunftssicherung der Apotheke in Deutschland hat die NOVENTI Group beschlossen, allen deutschen Apotheken mit **callmyApo** eine innovative App kostenlos zur Verfügung zu stellen.

callmyApo, DIE deutsche Apotheken-App, erfreut sich demnach wachsender Beliebtheit auch bei den Apothekenkunden und wird von ihnen bereits 10.000-fach im Monat genutzt.

Übrigens: Falls Sie bereits eine andere Vorbestell-App einsetzen, erweitern Sie mit **callmyApo** doch einfach Ihren Kundenservice! Schnell registrieren und schon sind Sie dabei: www.algonline.eu
► Suche/Webcode: 1808



Service

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter der Servicenummer:

02363 363-111

Mo.–Fr. 8.00–17.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns: alg@algonline.eu

NOVENTI HealthCare GmbH

Standort:

August-Becker-Straße 10,

45711 Datteln

Tel. 02363 363-0

Fax 02363 363-444

www.algonline.eu



NOVENTI GROUP