

Änderungsverlauf azh: 05.06.2023 - 12.06.2023

07.06.2023 13:25:23 kinne

pages:2512 (Kundenservice - AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care /

Record 'Kundenservice - AGB' (pages:2512) was updated. (Online).

Seitenüberschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGBs

AGB

07.06.2023 13:25:00 kinne

tt_content:18988 (Das sind die gültigen AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care / Kundenservice - AGB /

Record 'Das sind die gültigen AGB' (tt_content:18988) was updated. (Online).

Header

Das sind die gültigen

AGBs

AGB

Text

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Abrechnung:

- [Kassenabrechnung \(GKV\)](t3://file?uid=3407)
- [Privatliquidation](t3://file?uid=3408)

Weitere

AGBs:

Zusatzleistungen:

- [Abrechnungsportal und Images](t3://file?uid=3402)
- [Privatportal](t3://file?uid=3409)
- [KVCheck](t3://file?uid=3404)
- Index
- Erfassung Patientenadressen
- [RezeptCheck bzw. RezeptCheck PLUS](t3://file?uid=3410)
- [Kopien Zwischenabrechnung bzw. Folgeversorgung](t3://file?uid=3415)
- [Abholung Abrechnungsbelege](t3://file?uid=3406) (=Rezeptabholung = DHL-Abholung)
- [Rezepttaxierung](t3://file?uid=3412)
- [Rezeptbedruckung](t3://file?uid=3411)
- [Positionierung](t3://file?uid=3405)
- [Statistiken](t3://file?uid=3413)
- [Sondererfassung](t3://file?uid=3414)

Sie haben Fragen zu den

AGBs?

AGB?

Dann finden Sie hier die **FAQs**.

Bei Fragen an unseren Kundenservice nutzen Sie bitte das **[Online-Formular](https://www.azh.de/kundenservice/)**, wählen Sie "Sonstiges" aus und stellen Sie Ihre Frage im Freitextfeld.

07.06.2023 12:58:07 kinne

pages:2512 (Kundenservice - AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care /

Record 'Kundenservice - AGB' (pages:2512) was updated. (Online).

07.06.2023 12:56:38 kinne

pages:2512 (Kundenservice - AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care /

Record 'Kundenservice - AGB' (pages:2512) was updated. (Online).

Page visible

No

Yes

07.06.2023 12:56:30 kinne

tt_content:18988 (Das sind die gültigen AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care / Kundenservice - AGB /

Record 'Das sind die gültigen AGBs' (tt_content:18988) was updated. (Online).

Text

<p>Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:</p> <p>Abrechnung:</p>

Kassenabrechnung (GKV) Privatliquidation
Kassenabrechnung (GKV) Privatliquidation
 <p>Weitere AGBs:</p>
Abrechnungsportal
Abrechnungsportal
und
Images Privatportal KVCheck
Images Privatportal KVCheck
Index
RezeptCheck
Erfassung Patientenadressen RezeptCheck
bzw. RezeptCheck
PLUS Kopien
PLUS Kopien
Zwischenabrechnung bzw.
Folgeversorgung Abholung Abrechnungsbelege
Folgeversorgung Abholung
Abrechnungsbelege
(=Rezeptabholung = DHL-Abholung)
Rezepttaxierung Rezeptbedruckung Positionierung.
Statistiken Sondererfassung
Rezepttaxierung Rezeptbedruckung Positionierung Statistiken Sondererfassung
 <p>Sie haben Fragen zu den AGBs? Dann finden Sie hier die
FAQs.
FAQs.
</p> <p>Bei Fragen an unseren Kundenservice nutzen Sie bitte das Online-Formular, wählen Sie "Sonstiges" aus und stellen Sie Ihre Frage im Freitextfeld.</p>

07.06.2023 12:47:53 kinne

Uploading file "AGB NHC_Zwischenabrechnung_Folgeversorgung_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info___Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Zwischenabrechnung_Folgeversorgung_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:53 kinne

Uploading file "AGB NHC_Sondererfassung_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Sondererfassung_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:50 kinne

Uploading file "AGB NHC_RezeptCheck_RezeptCheck_PLUS_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_RezeptCheck_RezeptCheck_PLUS_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:50 kinne

Uploading file "AGB NHC_Privatportal_Images_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Privatportal_Images_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:50 kinne

Uploading file "AGB NHC_Statistiken_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Statistiken_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:50 kinne

Uploading file "AGB NHC_Rezeptbedruckung_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Rezeptbedruckung_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:50 kinne

Uploading file "AGB NHC_Rezepttaxierung_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Rezepttaxierung_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:48 kinne

Uploading file "AGB NHC_Privatliquidation_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Privatliquidation_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:46 kinne

Uploading file "AGB NHC_KVCheck_09.06.2023_V2.0.pdf" to "/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"
Uploading file "AGB NHC_KVCheck_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:46 kinne

Uploading file "AGB NHC_Kassenabrechnung_GKV_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"
Uploading file "AGB NHC_Kassenabrechnung_GKV_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:45 kinne

Uploading file "AGB NHC_Nutzungsbedingungen_OnlineCenter_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"
Uploading file "AGB NHC_Nutzungsbedingungen_OnlineCenter_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:45 kinne

Uploading file "AGB NHC_Abrechnungsportal_Images_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Abrechnungsportal_Images_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:46 kinne

Uploading file "AGB NHC_Abholung_Abrechnungsbelege_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Abholung_Abrechnungsbelege_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:47:46 kinne

Uploading file "AGB NHC_Positionierung_09.06.2023_V2.0.pdf" to
"/user_upload/azh/Info__Service/AGBs/"

Uploading file "AGB NHC_Positionierung_09.06.2023_V2.0.pdf" to "AGBs"

07.06.2023 12:42:55 kinne

tt_content:18988 (Das sind die gültigen AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care / Kundenservice -
AGB /

Record 'Das sind die gültigen AGBs' (tt_content:18988) was updated. (Online).

Text

<p>Unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen</p>
Geschäftsbedingungen:</p> <p>Abrechnung:</p>
 Kassenabrechnung (GKV)
Privatliquidation <p>Weitere AGBs:</p>
Abrechnungsportal und Images
Privatliquidation
Privatportal KVCheck Index RezeptCheck bzw. RezeptCheck
PLUS Kopien Zwischenabrechnung bzw. Folgeversorgung Abholung
Abrechnungsbelege (=Rezeptabholung = DHL-Abholung) Rezepttaxierung
Rezeptbedruckung Positionierung. Statistiken
Sondererfassung <p>Sie haben Fragen zu den AGBs? Dann finden Sie hier
die FAQs.</p> <p>Bei Fragen an unseren Kundenservice nutzen Sie bitte das Online-Formular, wählen Sie
"Sonstiges" aus und stellen Sie Ihre Frage im Freitextfeld.</p>

07.06.2023 09:40:10 kinne

tt_content:18988 (Das sind die gültigen AGB)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care / Kundenservice -
AGB /

Record 'Das sind die gültigen AGBs' (tt_content:18988) was updated. (Online).

Text

<p>Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen</p> Kassenabrechnung (GKV)
Abrechnungsportal und Images Privatliquidation Privatportal
KVCheck Index RezeptCheck bzw. RezeptCheck PLUS Kopien
Zwischenabrechnung bzw. Folgeversorgung Abholung Abrechnungsbelege
(=Rezeptabholung = DHL-Abholung)
Rezepttaxierung
Rezeptbedruckung
Positionierung
Positionierung.
Statistiken Sondererfassung
<p>Sie haben Fragen zu den AGBs? Dann finden Sie hier die FAQs.</p>

<p>Bei Fragen an unseren Kundenservice nutzen Sie bitte das Online-Formular, wählen Sie "Sonstiges" aus und stellen Sie Ihre Frage im Freitextfeld.</p>

07.06.2023 08:52:27 kinne

tt_content:18602 (Kundenservice Heilmittel - Informationen und Formu...)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Customer Care / Kundenservice Abrechnung Heilmittel /

Record 'Kundenservice Heilmittel - Informationen und Formulare zum Download' (tt_content:18602) was updated. (Online).

Text

<h3>Technischer Support - LInk zum Teamviewer:</h3> <p>Datei NOVENTI azh QuickSupport </p>
<h3>Änderung der Adresse oder Bankverbindung :</h3> <p>Änderung der AdresseÄnderung der Bankverbindung </p> <h3>Formulare und Bestellscheine</h3> <p>Einwilligungserklärung PrivatliquidationRezeptCheck Formular zur Abschaltung der Rezeptvorprüfung Bestellung Orga-Mittel AnleitungBegleitschreiben Nachberechnung </p> <h3>Ausfüllhilfen für Kunden, die das Produkt Positionierung gebucht haben</h3> <p>Ausfüllanleitung PhysiotherapieAusfüllanleitung ErgotherapieAusfüllanleitung LogopädieAusfüllanleitung Podologie </p> <h3>Abrechnungstipps - Vorbereitung und Einsendung Ihrer Unterlagen</h3> <p>Verordnungen vorbereitenAbrechnungsunterlagen einsenden</p> <h3>Abrechnungstipps - Heilmittel</h3> <p>Vorbereitung Ihrer Verordnungen bei Praxisübergabe oder -verlegung Abrechnung Muster 13 PositionierungAbrechnung Unfallkasse ErgotherapieAbrechnung Unfallkasse PhysiotherapieHausbesuchLEGS HeilmittelPrivatliquidation Heilmittel</p> <h3>Abrechnungstipps - Rehasport und Funktionstraining</h3> <p>Abrechnung Rehasport+Funktionstraining</p> <h3> </h3>

06.06.2023 16:15:25 becherer.r

tt_content:781 (35 Prüfkriterien von RezeptCheck)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Lösungen Abrechnung und Software / RezeptCheck /

Record '35 Prüfkriterien von RezeptCheck' (tt_content:781) was updated. (Online).

Subheader

36

35

Prüfkriterien von RezeptCheck

Text

 Ausstellungsdatum fehlt Frequenzempfehlung fehlt Diagnose fehlt (keine inhaltliche Prüfung) Behandlungsdaten fehlen Versichertenunterschriften fehlen Leistungen nicht verordnet Hausbesuch nicht verordnet Maßnahmen stimmen nicht mit der verordneten Leistung überein Behandlungsunterbrechung ohne Begründung Stempel und/oder Unterschrift des Leistungserbringers fehlt Stempel und/oder Unterschrift des Arztes fehlt Altersüberschreitung bei ZNS-KG für Kinder Behandlungsbeginn vor Ausstellungsdatum Fristverletzung bei dringlichem Behandlungsbedarf Diagnosegruppe fehlt oder ist ungültig Diagnosegruppe und Leitsymptomatik passen nicht zur verordneten Leistung Heilmittelkombinationen gemäß HMR unzulässig Ergänzendes Heilmittel als alleinige Leistung (Ausnahme: Elektrotherapie, Elektrostimulation, Ultraschall-Wärmetherapie) Höchstmenge pro Verordnung gemäß HMR überschritten Fristüberschreitung zwischen erstem Behandlungsdatum und Ausstellungsdatum Diagnosegruppe für Heilmittelbereich nicht zulässig Leitsymptomatik für Diagnosegruppe nicht zulässig Entlassmanagement-Vorgaben: Behandlungsbeginn nicht erfüllt Indikationsschlüssel fehlerhaft oder nicht vorhanden (nur für zahnärztliche Heilmittelverordnung) Indikationsschlüssel nicht zulässig für verordnete Leistung (nur für zahnärztliche Heilmittelverordnung) Leistungserbringer-Unterschriften je Maßnahme sind unvollständig (nur für Podologie und Logopädie) Personalienfeld nicht vollständig Angabe der Abrechnungsmenge ist fehlerhaft ICD-10-Code nicht kompatibel mit Diagnosegruppe Behandlungsdaten entsprechen nicht der Frequenzempfehlung Altersangabe bei LHB und BVB nicht berücksichtigt Datum bzw. Unterschrift fehlt bei Änderung durch den Arzt Änderungen im Bestätigungsfeld nicht korrekt Korrekturmittel wurden verwendet Entlassmanagement-Vorgaben: Behandlungsende nicht erfüllt Abrechnungsfrist ist überschritten

06.06.2023 16:14:02 becherer.r

tt_content:780 (38 Geprüfte Krankenkassen)

/ Root / Webseiten / Rezeptabrechnung und Branchensoftware / Lösungen Abrechnung und Software / RezeptCheck /

Record '38 Geprüfte Krankenkassen' (tt_content:780) was updated. (Online).

Text

<p>RezeptCheck prüft diese </p>

36

35

häufigsten Gründe für Absetzungen mit Rezepteinbehalt:</p> Audi BKK AOK Bayern AOK Baden-Württemberg AOK Hessen AOK NordWest AOK PLUS AOK Rheinland/Hamburg AOK Rheinland-Pfalz/Saarland AOK Niedersachsen AOK Nordost AOK Sachsen-Anhalt BARMER Bosch BKK BKK Deutsche Bank AG BKK Gildemeister Seidensticker BKK Faber-Castell & Partner BKK24 BKK Mobil Oil BKK ProVita BKK Salzgitter BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg BKK Linde BKK PFAFF BKK Verbund Plus BKK ZF und Partner Daimler BKK DAK-Gesundheit Novitas BKK SBK Siemens-Betriebskrankenkasse Techniker Krankenkasse VIActiv Krankenkasse BIG direkt gesund IKK gesund plus IKK Südwest Bundesknappschaft BMW BKK HEK – Hansiatische Krankenkasse vivida BKK