

e-ffizin

FÜR DIE OPTIMALE VERSORGUNG VOR ORT.



Verändert das eRezept und Digitalisierung allgemein das Einkaufsverhalten Ihrer Kunden?



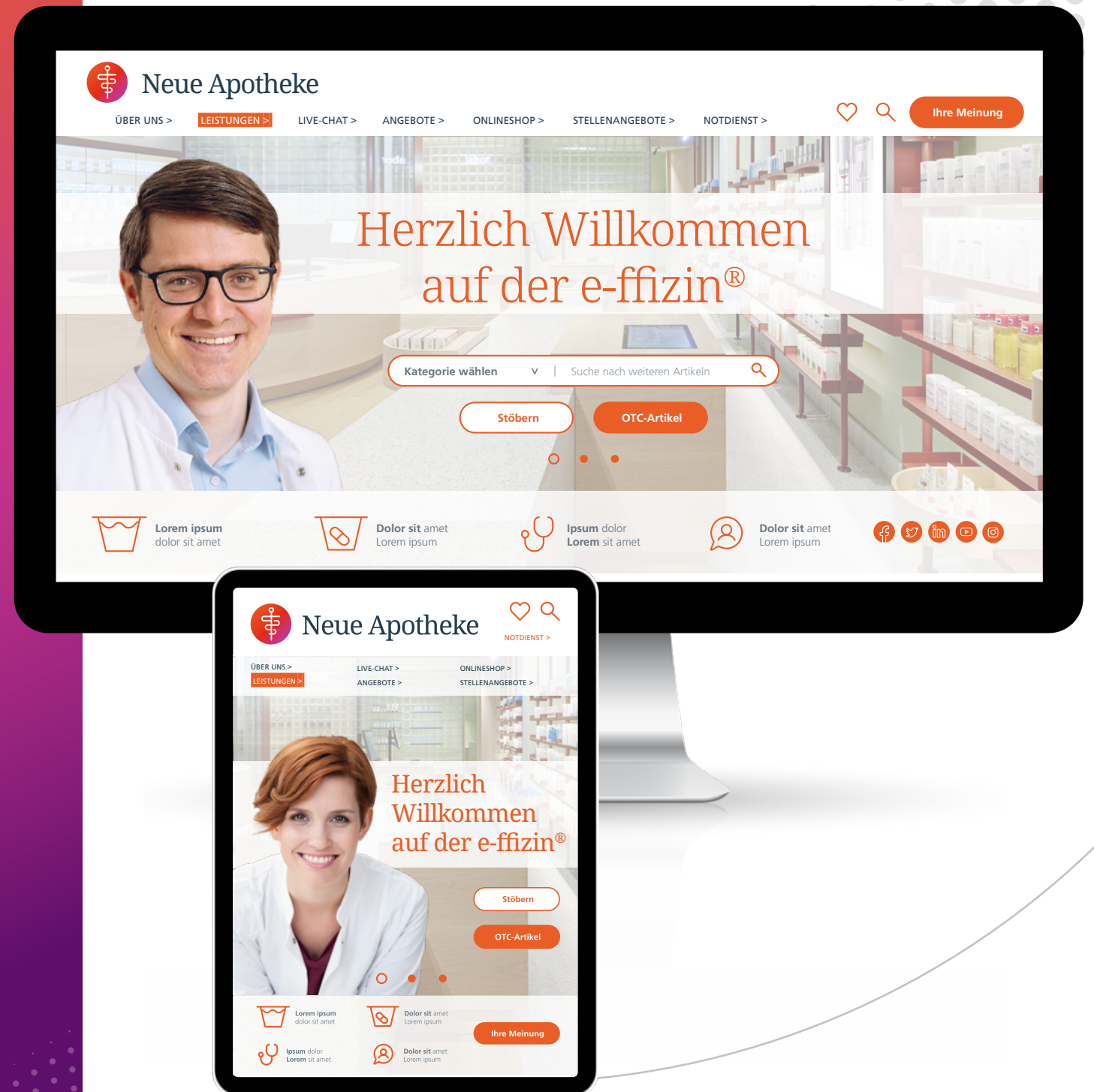
Sind 24/7 Medikamentenverkauf und Botendienste sinnvolle Dienstleistungen für Ihre Apotheke?



Ist Ihre Apotheke online ideal eingerichtet?



Steigern Sie Ihre Online-Präsenz und Ihren Service mit einem digitalen Verkaufsraum und gehen Sie einen weiteren Schritt in die Zukunft.



Beispiel Abbildungen

NOVENTI

awinta

Schnelle Pflege. Optimale Prozesse. **Mit der richtigen Strategie.**



Sortiment

Anzeige von Artikelverfügbarkeiten und die Steuerung und Pflege direkt aus Ihrem Warenwirtschaftssystem* - für das eigene Lager und den Großhandel.



Preise

Übermitteln Sie Ihre individuellen Preise in Echtzeit*



Service

Ob Einzelapotheke oder Filialverbund – **immer der richtige Lieferweg verfügbar.**



Marketing

Größere Auswahl, bequemes Vorgehen und Diskretion mit 24/7 Zugang.

* Verfügbar für **PROKAS**®.

Die Kombination aus digitaler Sichtbarkeit und einer starken lokalen Präsenz. **Der Online-Verkaufsraum mit mobilem Schaufenster für die Apotheke vor Ort und die Gesundheitsversorgung von morgen.**

Kundenbindung:

Medikamente und Gesundheitsprodukte bequem von zu Hause aus bestellen.

24/7-Zugang:

Ermöglicht rund um die Uhr die Nutzung des Onlineshops zur Vorbestellung und Einkauf für Ihre KundInnen.

Effizienzsteigerung:

Schneller am Ziel: Rückfragen Ihrer KundInnen werden durch klare Kommunikation reduziert, damit sparen Sie wertvolle Zeit.

Individualität:

Ihre eigene Apothekenseite mit angepasstem Design und den aktuellen, wichtigen Informationen für Ihre KundInnen.

Flexibilität:

Serviceleistungen wie (e)Rezepte sicher übermitteln. Die Integration externer Module zur Terminbuchung, Chat/Newsletter und Boten-/Lieferdienste ist möglich.



Beispiel Abbildungen

Als Website
& Web-App
verfügbar.

KUNDENBINDUNG WEITER GEDACHT.

Das Wohlbefinden und die Gesundheit Ihrer KundInnen liegt Ihnen am Herzen - Sie sind nur einen Klick entfernt!



Ihren KundInnen bleibt der persönliche Ansprechpartner und Berater erhalten.

Hinter den Kulissen agiert kein anonymes Online-Händler, sondern Sie als vertrauensvolle Apotheke.

(e)Rezepte können mit der App-Kamera **schnell und einfach** an die Apotheke des Vertrauens übermittelt werden.



Ob Vorbestellung zur Abholung oder Lieferung durch den Apothekenboten: Ihre **KundInnen erhalten die Bestellung schnell und sicher**, nutzen flexibel die Zahlungs- und Serviceoptionen.

Ihre KundInnen können **ohne Wartezeiten direkt von zu Hause** aus einkaufen und Medikamente an die Tür liefern lassen.



Eine benutzerfreundliche Website und Web-App machen es den KundInnen **leicht**, nach den gewünschten Produkten zu suchen, Preise zu vergleichen und Bestellungen aufzugeben.

Ihre KundInnen haben mit der progressiven Web-App **immer Sie als Stammapotheke** auf dem Smartphone verfügbar.

eRezepte einfach und sicher online einlösen! Von der schnellen und effektiven Kommunikation profitieren!

So einfach geht's für Ihre KundInnen:

1. eRezept-Token scannen
2. Automatische Datenerfassung und Übertragung direkt in das Kassensystem (sicher Ende-zu-Ende verschlüsselt).
3. Bezahlart und Liefermöglichkeit auswählen und Medikamente wie gewünscht erhalten.

Zeitersparnis: Die administrative Erfassung aller Daten ist bereits durch die KundInnen erfolgt. Sie können das Rezept des weiteren bereits an der Kasse bearbeiten (Rabattverträge, Substitution, Lieferfähigkeit prüfen)

Geringe Fehleranfälligkeit: Das fotografische Erfassen übernimmt alle Informationen aus dem Rezept und lässt keine Möglichkeit für Tippfehler.

Verbesserte Kundenzufriedenheit: Für Ihre KundInnen ist die Erfassung einfach und problemlos.

Reduzierung Botendienst: Beim Bestellen fehlender Medikamente kann Ihren KundInnen die genaue Abhol-/Lieferzeit genannt werden.



Beispiel Abbildungen

Gemeinsam das Wohl der PatientInnen im Blick. Ihre Apotheke und Arztpraxen Hand in Hand.

Erweitern Sie Ihr Geschäftsfeld und bieten Sie auch Ärzte(teams) die Online-Bestellung von verschreibungspflichtigen und Sprechstundenbedarfs-Artikeln an.

- **AUSBAU IHRES PORTFOLIOS:** Steigen Sie ein in die B2B-Kommunikation.
- **BESTELLUNGEN SCHNELLER TÄTIGEN:** Direkter Zugriff auf vorbereitete Artikel-listen, z.B. Sprechstundenbedarf.
- **BESSERE BERATUNG:** Ärzte(teams) können die Verfügbarkeit der Medikamente online einsehen.
- **GUTE ORGANISATION:** Regelmäßige Bereitstellung von Lieferscheinen zur Abrechnung des Sprechstundenbedarfs.
- **TRANSPARENZ:** Vereinbarten Lieferpreise gem. den individuellen Kundenkonditionen jederzeit einsehen.



Verfügbar für PROKAS®

FÜR JEDE ANFRAGE DAS PASSENDE ANGEBOT.

Profitieren Sie von einer individuellen Full-Service-Leistung eines erfahrenen Partners in der Digitalisierung.

	e-instieg	e-ffektiv	e-xklusiv
	Homepage, Vorbestellung, Abholung	verschiedene Lieferoptionen, (z. B. Botendienst...) flexible Zahlungsmöglichkeiten (z. B. PayPal...)	Individuelle Shoplösung – maßgeschneidert nach Ihren Wünschen
E-Commerce Basislizenz (Pflege in PROKAS®) Kategorien, Preise & Verfügbarkeit	✓	✓	✓
SSL-Verschlüsselung	✓	✓	✓
Inklusiv - Transaktionen (Bestellung)	1 0	1 0 0	nach Vereinbarung
statische HTML-Seiten (Unterseiten Homepage)	3	6	nach Vereinbarung
Abholung in der Apotheke	✓	✓	✓
Lieferung an abweichende Lieferadresse (Botendienst, Versand)	✗	✓	✓
dynamische Lieferweganzeige	✗	✓	✓
Rezeptfoto & eRezept-Token (verschlüsselte Übertragung in das Kassensystem)	✓	✓	✓
Produktsuche (Sucess-Suche; After-Search-Naviagtion)	✓	✓	✓
Kundengruppen & Kundenindividuelle Preise (Registrierungscode)	✓	✓	✓
Option 1: Filial-Integration (Bestände, dynamische Lieferweganzeige, Abholung und Botendienst)	✗	✓	✓
Option 2: B2B Lösung pro-ffizin® (Bestellung aus der Arztpraxis, Sprechstundenbedarf, Impfstoffe)	✗	✓	✓
Option 3: Einbindung externe Lösungen (Chat, Newsletter, Terminbuchung)	✗	✓	✓
Option 4: Versandlösungen (Express-Checkout, weitere Zahlarten, unterschiedliche Logistiker, Bonitätsprüfung)	✗	✗	✓
Option 5: Individualprojekt (eigenes Design, Marken- und Themenshops, Admin-Vollzugang, Mehrsprachigkeit)	✗	✗	✓

**Mehr als 500
Apotheken**
arbeiten mit der
Lösung
»e-ffektiv«

Was kann ich noch für Sie tun?

Kennen Sie bereits

PROKAS®

aDesignONE®

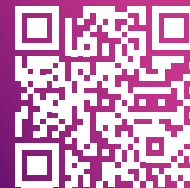
Aura



Weitere Informationen über e-ffizin

Jetzt Angebot
anfordern.

go.noventi.de/effizin



e-ffizin® ist ein Produkt der NOVENTI Health SE, Geschäftsbereich Apotheke. Stand 09 | 2023
Weitere Informationen unter: awinta.de/rechtliche-informationen