

AVV – Anhang 1 – Beschreibung der Verarbeitung

Der Gegenstand der Verarbeitung ergibt sich im Wesentlichen aus dem oder den zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer abgeschlossenen Hauptvertrag bzw. Hauptverträgen. Abhängig vom abgeschlossenen Vertrag bzw. den abgeschlossenen Verträgen sowie möglicherweise bestehenden Einzelweisungen können die im Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten Gegenstand aller in Art. 4 Nr. 2 DS-GVO aufgezählten Verarbeitungsvorgänge sein.

Beschreibung der Verarbeitung für die folgenden Hauptverträge bzw. Dienstleistungen:

Übersicht

1. Apotheke	1
1.1. Abrechnungs- und Factoringvereinbarung (Apotheke)	1
1.2. apothekeOnline und Zusatzprodukte (Apotheke)	2
2. Gesundheitsfachberufe	2
2.1. Abrechnungs- und Factoringvereinbarung (Gesundheitsfachberufe)	2
2.2. Online-Produkte Gesundheitsfachberufe	3
2.3. NOVENTI Ora	3
2.4. NOVENTI myYOLO	4
3. ApoFAKT (Krankenhausapotheke)	4

1. Apotheke

1.1. Abrechnungs- und Factoringvereinbarung (Apotheke)

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Abrechnung von Rezepten für Apotheken gegenüber den Kostenträgern gemäß den jeweils einschlägigen Vorgaben des Sozialgesetzbuches (SGB) – insbesondere gemäß § 300 SGB V sowie den einschlägigen Verordnungen und Verträgen. Im Übrigen ergibt sich der Gegenstand der Verarbeitung aus der zwischen den Parteien abgeschlossenen Abrechnungs- und Factoringvereinbarung.
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der abgeschlossenen Abrechnungs- und Factoringvereinbarung. Ist nach Beendigung der Abrechnungs- und Factoringvereinbarung eine Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Erfüllung von Verpflichtungen aus der Abrechnungs- und Factoringvereinbarung erforderlich, die während der Laufzeit der Abrechnungs- und Factoringvereinbarung entstanden sind, gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Hinblick auf erforderliche Datenverarbeitung fort.
Art der personenbezogenen Daten	Abhängig von der Art der Abrechnung werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweiligen Fassung der Arzneimittelabrechnungsvereinbarung gemäß § 300 Absatz 3 SGB V. • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Fassung der technischen Anlage 3 zur Regelung der Datenübermittlung nach § 105 Abs. 2 SGB XI. • Ggf. weitere personenbezogene Daten gemäß den technischen Anlagen zu § 300 SGB V. • Ggf. weitere personenbezogene Daten, soweit das aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen, denen der Auftraggeber unterliegt, erforderlich ist. Unabhängig von der Art der Abrechnung werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • Versichertenstamm: Name, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer • Arztstamm: Arzt/ Praxisname, Anschrift Arztpraxis, BSNR • Herstellerstamm: Name, Anschrift • Alle zum Zwecke der Abrechnung erforderlichen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen
Kategorien betroffener Personen	Abhängig von der Art der Abrechnung können die folgenden Personen von der Verarbeitung betroffen sein: • Auftraggeber sowie Kunden des Auftraggebers (Patienten) • Ärzte, Leistungserbringer • Beim Auftraggeber oder bei Ärzten, Leistungserbringern, Lieferanten und Leistungsträgern beschäftigte Personen

1.2. apothekeOnline und Zusatzprodukte (Apotheke)

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Abrechnung von Rezepten für Apotheken und sonstige Leistungserbringer gegenüber den Kostenträgern gemäß den Vorgaben des Sozialgesetzbuches Fünftes Buch (SGB V) – insbesondere gemäß der §§ 300 und 302 SGB V sowie den dazugehörigen Verordnungen und Verträgen. Im Übrigen ergibt sich der Gegenstand der Verarbeitung, abhängig von den jeweils gebuchten Produkten, aus den Nutzungsbedingungen.
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der abgeschlossenen Vereinbarung bzw. AGB.
Art der personenbezogenen Daten	Abhängig von der Art der Abrechnung werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweiligen Fassung der Arzneimittelabrechnungsvereinbarung gemäß § 300 Absatz 3 SGB V. • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Version der Anlage 1.8.1 der technischen Anlage für die maschinelle Abrechnung (elektronische Datenübermittlung) zu den Richtlinien der Spitzenverbände der Krankenkassen nach § 302 Abs. 2 SGB V. • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Fassung der technischen Anlage 3 zur Regelung der Datenübermittlung nach § 105 Abs. 2 SGB XI. • Ggf. weitere personenbezogene Daten gemäß den technischen Anlagen zu den §§ 300 und 302 SGB V. Unabhängig von der Art der Abrechnung werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • Versichertenstamm: Name, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer • Arztstamm: Arzt/ Praxisname, Anschrift Arztpraxis, BSNR • Herstellerstamm: Name, Anschrift
Kategorien betroffener Personen	Auftraggeber sowie Kunden des Auftraggebers (Patienten) Ärzte, Leistungserbringer Beim Auftraggeber, Ärzten, Leistungserbringern, Lieferanten und Leistungsträgern beschäftigte Personen

2. Gesundheitsfachberufe

2.1. Abrechnungs- und Factoringvereinbarung (Gesundheitsfachberufe)

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Abrechnung von Rezepten für sonstige Leistungserbringer gegenüber den Kostenträgern gemäß den jeweils einschlägigen Vorgaben des Sozialgesetzbuches (SGB) – insbesondere gemäß § 302 SGB V sowie den einschlägigen Verordnungen und Verträgen. Im Übrigen ergibt sich der Gegenstand der Verarbeitung aus der zwischen den Parteien abgeschlossenen Abrechnungs- und Factoringvereinbarung.
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der abgeschlossenen Abrechnungs- und Factoringvereinbarung. Ist nach Beendigung der Abrechnungs- und Factoringvereinbarung eine Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Erfüllung von Verpflichtungen aus der Abrechnungs- und Factoringvereinbarung erforderlich, die während der Laufzeit der Abrechnungs- und Factoringvereinbarung entstanden sind, gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Hinblick auf erforderliche Datenverarbeitung fort.
Art der personenbezogenen Daten	Abhängig von der Art der Abrechnung werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Version der Anlage 1.8.1 der technischen Anlage für die maschinelle Abrechnung (elektronische Datenübermittlung) zu den Richtlinien der Spitzenverbände der Krankenkassen nach § 302 Abs. 2 SGB V. • Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Fassung der technischen Anlage 3 zur Regelung der Datenübermittlung nach § 105 Abs. 2 SGB XI. • Ggf. weitere personenbezogene Daten gemäß den technischen Anlagen zu § 302 SGB V. • Ggf. weitere personenbezogene Daten, soweit das aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen, denen der Auftraggeber unterliegt, erforderlich ist. Unabhängig von der Art der Abrechnung werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • Versichertenstamm: Name, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer • Arztstamm: Arzt/ Praxisname, Anschrift Arztpraxis, BSNR • Herstellerstamm: Name, Anschrift • Alle zum Zwecke der Abrechnung erforderlichen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen
Kategorien betroffener Personen	Abhängig von der Art der Abrechnung können die folgenden Personen von der Verarbeitung betroffen sein: • Auftraggeber sowie Kunden des Auftraggebers (Patienten) • Ärzte, Leistungserbringer

	Beim Auftraggeber, Ärzten, Leistungserbringern, Lieferanten und Leistungsträgern beschäftigte Personen
--	--

2.2. Online-Produkte Gesundheitsfachberufe

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Gegenstand des Auftrags sowie Art und Zweck der Verarbeitung ergeben sich aus der zwischen den Parteien geschlossenen Vereinbarung über die Nutzung des OnlineCenters und über die Nutzung der zusätzlich durch den Auftraggeber gebuchten Produkte im Online-Center unter den Webseiten www.azh-onlinecenter.de , http://www.srz-onlinecenter.de oder www.zrk-onlinecenter.de einschließlich der Nutzungsbedingungen (nachfolgend: „Nutzungsvereinbarung“). Soweit der Auftraggeber den Auftragnehmer mit der Übernahme von Dienstleistungen im Rahmen des elektronischen Kostenvoranschlags (eKV) beauftragt hat, sind die maßgebliche Grundlage für die Ausführung dieser Dienstleistungen durch den Auftragnehmer die Regelungen der §§ 300, 302 SGB V und § 105 SGB XI und alle damit in Zusammenhang stehenden gesetzlichen Bestimmungen und vertraglichen Vereinbarungen, die die Berufs- und Interessenverbände der Leistungserbringer auf Bundes- und Landesebene mit Rechtswirkung für ihre Mitglieder oder die der Auftraggeber selbst abgeschlossen haben („Annexverträge“).
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der abgeschlossenen Vereinbarung bzw. AGB.
Art der personenbezogenen Daten	Abhängig von der Art des vom Kunden gebuchten Abrechnungs- bzw. Finanzierungsprodukts werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: - Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Version der technischen Anlage 3 und Anlage 4 zur Vereinbarung zur Datenübermittlung nach § 300 SGB V - Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Version der Anlage 1 der technischen Anlage für die maschinelle Abrechnung (elektronische Datenübermittlung) zu den Richtlinien der Spitzenverbände der Krankenkassen nach § 302 Abs. 2 SGB V - Alle erforderlichen Daten gemäß der jeweils aktuellen Fassung der technischen Anlage 3 zur Regelung der Datenübermittlung nach § 105 Abs. 2 SGB XI - ggf. weitere personenbezogene Daten gemäß den technischen Anlagen zu den §§ 300 und 302 SGB V oder § 105 SGB XI. - Im Fall der Buchung des Produkts „CashDirekt“ alle erforderlichen Daten für die vereinbarte (reine) Vorfinanzierung - Im Fall der Buchung des Produkts „KVCheck“ alle im Kostenvoranschlag enthaltenen Daten (Verordnungsdaten, Versorgungsdaten, Name und Kontaktdaten des Leistungserbringers). Unabhängig von der Art des vom Kunden gebuchten Abrechnungs- bzw. Finanzierungsprodukts werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: - Versichertenstamm: Name, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer - Arztstamm: Arzt-/Praxisname, Anschrift Arztpraxis, BSNR - Herstellerstamm: Name, Anschrift - Daten des Auftraggebers (Leistungserbringer): Name, Anschrift, elektronische Nachrichten des Auftraggebers oder an den Auftraggeber - Gesundheitsdaten
Kategorien betroffener Personen	- Auftraggeber - Kunden der Auftraggeber bzw. Patienten - Ärzte, Leistungserbringer - Beschäftigte bei Leistungserbringern, Lieferanten und Leistungsträgern

2.3. NOVENTI Ora

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Bereitstellung der Praxisverwaltungssoftware NOVENTI Ora inklusive Wartungs- und Supportleistungen sowie Hosting-Dienstleistungen. Im Übrigen ergibt sich der Gegenstand der Verarbeitung aus dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Service-Vertrag.
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der abgeschlossenen Service-Vertrags. Ist nach Beendigung des Service-Vertrags eine Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Service-Vertrag erforderlich, die während der Laufzeit des Service-Vertrags entstanden sind, gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Hinblick auf erforderliche Datenverarbeitung fort.
Art der personenbezogenen Daten	Der Auftragsverarbeiter verarbeitet im Rahmen des Gegenstands der Verarbeitung diejenigen personenbezogenen Daten des Auftraggebers, die der Auftraggeber mit Hilfe der Anwendung NOVENTI Ora verarbeitet bzw. verarbeiten lässt. Abhängig von der Art der Verarbeitung können insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden: - Versichertenstamm: Name, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer - Kommunikationsdaten, z.B. Telefon, E-Mail - Terminaten: Zeit, Ort; Behandler, Behandlungsgrund - Gesundheitsdaten, z.B. Rezepte (Verordnungen), Befunde, Behandlungsdokumentation - Beschäftigtingdaten, z.B. Name, Dienstplan, Arbeitszeit, Gehälter

Kategorien betroffener Personen	Abhängig von der Art der Verarbeitung können die folgenden Personen von der Verarbeitung betroffen sein: • Kunden der Auftraggeber bzw. Patienten • Beschäftigte des Auftraggebers
--	--

2.4. NOVENTI myYOLO

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Bereitstellung der Anwendung NOVENTI myYolo Ora inklusive Wartungs- und Supportleistungen sowie Hosting-Dienstleistungen. Im Übrigen ergibt sich der Gegenstand der Verarbeitung aus dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Service-Vertrag.
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der abgeschlossenen Service-Vertrags. Ist nach Beendigung des Service-Vertrags eine Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Service-Vertrag erforderlich, die während der Laufzeit des Service-Vertrags entstanden sind, gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Hinblick auf erforderliche Datenverarbeitung fort.
Art der personenbezogenen Daten	Abhängig von der Art der Verarbeitung können insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden: • Name und Vorname • Geburtsdatum • Kontaktdaten (E-Mail-Adresse) • Benutzername / Kennung (Nutzer) • Digitale Unterschrift • Kontoverbindung • Eingereichte Belege und Lastschriftmandate • Option der Teilnahme (Reha, Prävention oder Mitglied) • Datum der Kursteilnahme
Kategorien betroffener Personen	Abhängig von der Art der Verarbeitung können die folgenden Personen von der Verarbeitung betroffen sein: • Trainerinnen und Trainer • Kursteilnehmerinnen und -teilnehmer

3. ApoFAKT (Krankenhausapotheker)

Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung	Der Auftragsverarbeiter erstellt und betreibt die Rezeptauswertungssoftware für Krankenhausapotheken mit dem Namen ApoFAKT inkl. Wartung und Support. Die Möglichkeit eines Zugriffs auf personenbezogene Daten des Auftraggebers in Zusammenhang mit Wartungs- und Supportleistungen kann nicht ausgeschlossen werden. Darin sowie in der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Anwendung für den Betrieb durch den Auftraggeber liegt auch der Zweck der Verarbeitung. Im Übrigen ergibt sich der Gegenstand des Auftrags aus der Leistungsvereinbarung.
Dauer der Verarbeitung	Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Dauer der Leistungsvereinbarung.
Art der personenbezogenen Daten	Bei den verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um die durch den Auftraggeber in der Anwendung ApoFAKT gespeicherten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus werden verschiedene technische Informationen in Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung erhoben, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Anwendung gewährleisten zu können, insbesondere: Protokolldaten (z. B. Anwendungs- und System-Logs), Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitstempel, verwendeter Client-Versionen), sowie sicherheitsrelevante Ereignisse (z. B. Login-Versuche).
Kategorien betroffener Personen	Bei den betroffenen Personen handelt es sich um diejenigen Personen, deren Daten in ApoFAKT gespeichert sind und die ApoFAKT nutzen (ins. Patienten und Beschäftigte des Auftraggebers)