

FAQs zur Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen GKV-Abrechnung Gesundheitsfachberufe

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Stand: 18.11.2025

Liebe Kundinnen und Kunden,

im Nachfolgenden haben wir für Sie häufig auftretende Fragestellungen („Frequently Asked Questions“, FAQs) im Zusammenhang mit der Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammengestellt und beantwortet:

Inhalt

1. Warum eine Überarbeitung?.....	2
2. Hat sich hinsichtlich Abrechnung und Auszahlung etwas geändert?.....	2
3. Hat NOVENTI künftig mehr Möglichkeiten zur Preisanpassung?.....	2
4. Hat NOVENTI die Kündigungsmöglichkeiten verändert, verkürzt oder eingeschränkt?.....	2
5. Muss ich etwas tun? Welche Rechte habe ich als Kunde aufgrund der AGB-Aktualisierung?.....	2
6. Meine Frage wurde nicht in den FAQs beantwortet.	2

1. Warum eine Überarbeitung?

Wir prüfen unsere Vertragsunterlagen regelmäßig und passen sie bei Bedarf an. So bleiben alle Vereinbarungen transparent, aktuell und im Einklang mit der geltenden Rechtslage. Deswegen aktualisieren wir zum 1. April 2026 unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Hat sich hinsichtlich Abrechnung und Auszahlung etwas geändert?

Nein. Diese Regelung wurde nicht verändert.

3. Hat NOVENTI künftig mehr Möglichkeiten zur Preisanpassung?

Nein. Diese Regelung wurde nicht verändert.

4. Hat NOVENTI die Kündigungsmöglichkeiten verändert, verkürzt oder eingeschränkt?

Nein. Diese Regelung wurde nicht verändert.

5. Muss ich etwas tun? Welche Rechte habe ich als Kunde aufgrund der AGB-Aktualisierung?

Wenn Sie die aktualisierten AGB annehmen möchten, müssen Sie nichts weiter tun. Andernfalls können Sie innerhalb 4 Wochen ab Zugang des Schreibens in Textform zum 1. Januar 2026 kündigen – was wir selbstverständlich sehr bedauern würden. Nutzen Sie hierzu unser [Kontaktformular](#). Wenn Sie nicht rechtzeitig oder formgerecht kündigen, gilt die Änderung als akzeptiert.

6. Meine Frage wurde nicht in den FAQs beantwortet.

Für weitere Fragen wenden Sie sich gerne über unser [Kontaktformular](#) an uns. So können wir Ihnen so schnell wie möglich antworten.