



mein NOVENTI

immer für mich da.

Leitfaden mein NOVENTI

Schritt für Schritt zu mehr Kundenservice!

Als moderne Plattform für Ihre Anfragen rund um Ihre NOVENTI Anwendungen steht Ihnen das digitale Kundenportal »mein-noventi.de« zur Verfügung.

Sie können »mein-noventi.de« direkt aus Ihren Anwendungen oder über folgenden Link aufrufen:
www.mein-noventi.de.

Viel Spaß mit Ihrer zentralen Anlaufstelle für alltägliche Fragen und einem transparenten Ticketsystem für die Bearbeitung Ihres Anliegens.



www.mein-noventi.de

Folgender Leitfaden führt Sie Schritt für Schritt durch »mein-noventi.de«.

● Anmeldung & Login:

- Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bei Ihrem Kundenportal »mein-noventi.de« an. Ihre Zugangsdaten haben Sie bereits per Mail erhalten.

● Fragen zum Kundenportal

Wenn Sie Fragen zu unserem Kundenportal haben, können Sie diese direkt in einem Formular an unser Service-Team senden.

● Empfohlener Browser

Bitte verwenden Sie Google Chrome in der aktuellsten Version als Standardbrowser.

● Passwort vergessen

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie hier das Passwort zurücksetzen lassen.



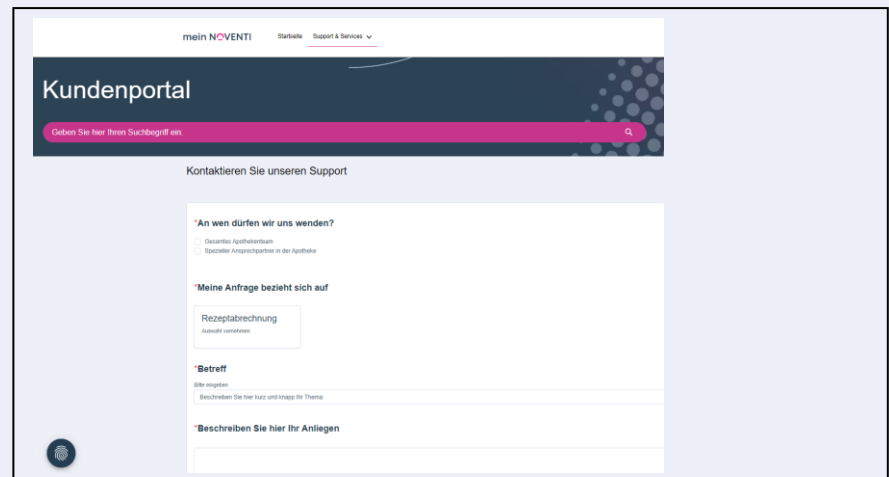
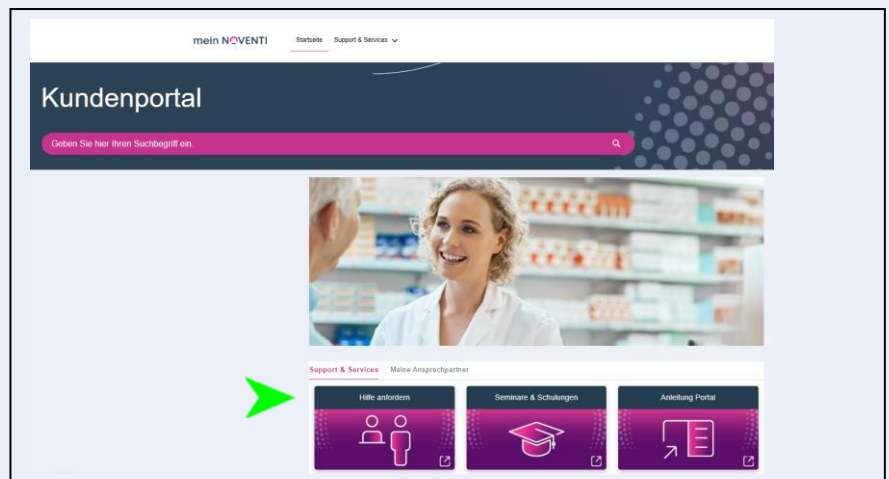
mein NOVENTI

immer für mich da.



● Hilfe anfordern:

Bei Fragen können Sie über den Button „Hilfe anfordern“ auf der Startseite ein **Ticket erstellen**. Dieses Ticket wird von unserem Service-Team bearbeitet. Per Mail werden Sie über den aktuellen Bearbeitungsstatus informiert.





mein NOVENTI

immer für mich da.



Suchfeld:

Geben Sie im Suchfeld den Betreff oder ein Stichwort aus Ihrem gesuchten Ticket ein. Im Folgenden erhalten Sie die entsprechenden Suchergebnisse.

mein NOVENTI Startseite Support & Services

Kundenportal

Rezept

Anzeige:

Suchergebnisse

Tickets

Eingrenzen nach

Ticket-Nr.

Thema

TICKET-NR.	THEMA	STATUS	DATUM/URZEIT GEÖFFNET	TICKET INHABER ALIAS
00018995	Rezeptstucker Test	Abgeschlossen	08.03.2022, 10:24	

Meine Tickets:

Bleiben Sie jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstatus Ihrer Tickets informiert.

Ihr Vorteil, Sie sind stets und zu jeder Zeit auf dem aktuellen Stand!

mein NOVENTI Startseite Support & Services

Kundenportal

Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein.

Offene Tickets Bearbeitete Tickets

MEIN NOVENTI: OFFENE TICKETS

Ticket-Nr.	Thema	Ansprechpartner	Status
00018975	Meine Anfrage zu Server vom 09.09.2022 12:00:50		Update
00189993	Testticket INFOPHARM Hauptapothek		Update
00227279	Test ASSE-681	Apothekenteam	Update

Alle anzeigen



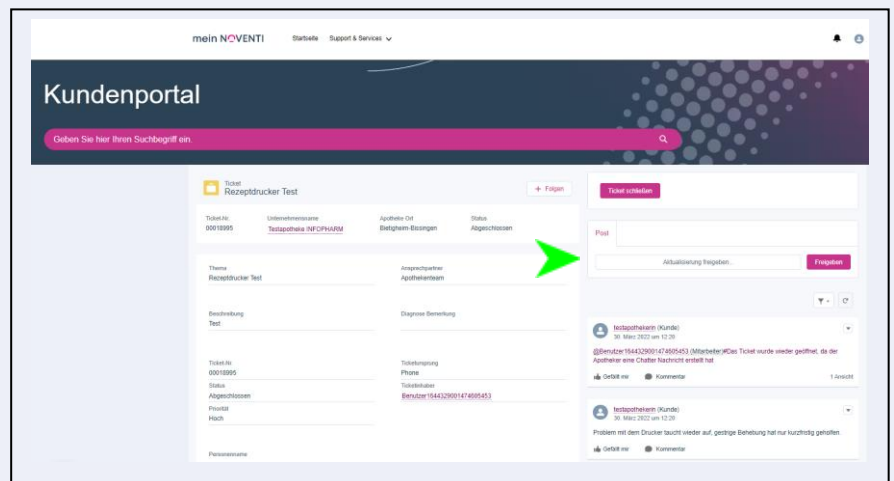
mein NOVENTI

immer für mich da.

● Tickets ergänzen:

Sie möchten ein bestehendes Ticket mit weiteren Informationen, Screenshots oder Anhängen ergänzen. Fügen Sie dazu Ihre Nachricht im Bereich »Post« mit Klick auf »Aktualisierung freigeben« ein und bestätigen Sie über den Button »Freigeben«.

Mit dieser Funktion können Sie einfach und direkt mit uns kommunizieren.



● Tickets schließen:

Hat sich Ihre Anfrage erledigt, teilen Sie uns dies bitte über den Button »Ticket schließen« mit.

Damit ist die Bearbeitung des Tickets für alle nachvollziehbar abgeschlossen.

