

02.06.2025 - 09.06.2025

06.06.2025 13:50:44 mauerma

tx_news_domain_model_news:792 (awintaONE® Urlaubsvertreter)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / awintaone eLearning /

Record "awintaONE® Urlaubsvertreter" (tx_news_domain_model_news:792) was updated

Text

<p>Sie haben sich Ihren Urlaub verdient – haben Sie auch an Ihre Urlaubsvertretung gedacht?
In diesem Kurs wird Ihre Vertretung auf die wichtigsten Arbeiten in Ihrer Apotheke vorbereitet. </p> <p>Datum:</p> <p>Donnerstag, 07.08.

2024

2025

11:00 - 12:30 Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/6950707236488722014"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und Apotheke
Montag, 15.09.

2024

2025

10:00 - 11:30 Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/8665292265912421982"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke
Dienstag, 16.12.2025 11:30 - 13:00 Uhr <a

class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/8454355358169993046"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke </p> <p>
Inhalte:</p>

Tagesstart mit awintaONE®Artikelcenter –

ÜberblickArtikelcenter – Artikelsuche und BestellungArtikelcenter –

Preise einsehenKasse – Abverkaufsarten / RezeptstatusKasse – Arbeiten

mit dem e-RezeptKasse – Offene Aufträge und AbholscheinKasse –

Arbeiten mit dem BundesrahmenvertragKasse – RetourenKasse –

Sonderartikel (Noctu)Kasse – KundenauswahlKasse – Vorgang abschließen

(Bar, EC, Kredit)ABDA Datenbank & Pharmaceutical Care (Interaktionen, CAVE

Check usw.) <p>Voraussetzungen:</p> Grundkenntnisse

in awintaONE® <p>Technische Voraussetzungen:</p>

Headset oder LautsprecherInternetzugang am Rechner, E-Mail

Adresse <p>Dauer: 1 Stunde 30 Minuten

Teilnehmer: pharmazeutische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die

die Urlaubsvertretung übernehmen</p> <p>Preis: 35,00 € (zzgl.

MwSt.) pro Apotheke</p> <p>

Stornierungen können in schriftlicher Form bis

24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt werden.
Hier geht es zu den

Allgemeinen

Geschäftsbedingungen</p>

06.06.2025 13:48:57 mauerma

tx_news_domain_model_news:792 (awintaONE® Urlaubsvertreter)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / awintaone eLearning /

Record "awintaONE® Urlaubsvertreter" (tx_news_domain_model_news:792) was updated

Text

<p>Sie haben sich Ihren Urlaub verdient – haben Sie auch an Ihre Urlaubsvertretung gedacht?
In diesem Kurs wird Ihre Vertretung auf die wichtigsten Arbeiten in Ihrer Apotheke vorbereitet. </p> <p>Datum:</p>

<p>Montag, 26.06.2025 10:00 - 11:30 Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/8454355358169993046"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke
Donnerstag,

<p>Donnerstag,

07.08.2024 11:00 - 12:30 Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/6950707236488722014"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke
Montag, 15.09.2024 10:00 - 11:30 Uhr

<a class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/8665292265912421982"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke
Dienstag, 16.12.2025 11:30 - 13:00 Uhr <a

class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/8454355358169993046"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke </p> <p>
Inhalte:</p>

Tagesstart mit awintaONE®Artikelcenter –

ÜberblickArtikelcenter – Artikelsuche und BestellungArtikelcenter –

Preise einsehenKasse – Abverkaufsarten / RezeptstatusKasse – Arbeiten

mit dem e-RezeptKasse – Offene Aufträge und AbholscheinKasse –

Arbeiten mit dem BundesrahmenvertragKasse – RetourenKasse –

Sonderartikel (Noctu)Kasse – KundenauswahlKasse – Vorgang abschließen

(Bar, EC, Kredit)ABDA Datenbank & Pharmaceuical Care (Interaktionen, CAVE

Check usw.) <p>Voraussetzungen:</p> Grundkenntnisse

in awintaONE® <p>Technische Voraussetzungen:</p>

Headset oder LautsprecherInternetzugang am Rechner, E-Mail

Adresse <p>Dauer: 1 Stunde 30 Minuten

Teilnehmer: pharmazeutische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die

die Urlaubsvertretung übernehmen</p> <p>Preis: 35,00 € (zzgl.

MwSt.) pro Apotheke</p> <p>

Stornierungen können in schriftlicher Form bis

24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt werden.
Hier geht es zu den

Allgemeinen

Geschäftsbedingungen</p>

06.06.2025 10:14:14 leo.niehues

sys_file_reference:10985 (NOVENTI_125-jahre-jubilaum_400x266px.jpg)

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /

Record "NOVENTI_125-jahre-jubilaum_400x266px.jpg" (sys_file_reference:10985) was updated

Link

<https://www.noventi.de/125jahre/>

06.06.2025 10:14:14 leo.niehues

tt_content:18842 ([No title])

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /

Record "[Kein Titel]" (tt_content:18842) was updated

06.06.2025 10:13:39 leo.niehues

sys_file_reference:7487 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI-Flex.png" (sys_file_reference:7487) was updated

Link

https://www.awinta.de/noventi-flex/?utm_source=sendinblue&utm_campaign=221117_apdate_I_NFOPHARM&utm_medium=email&_gl=1*1geajve*_gcl_au*MTc3MTEwMjc00S4xNzQ3MDMxMzU4LjE4NDAxMDYyODIuMTc00Dk2MDE1Ni4xNzQ40TYxNzIy

06.06.2025 10:13:39 leo.niehues

tt_content:10629 ([No title])

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /

Record "[Kein Titel]" (tt_content:10629) was updated

Frontend Layout

Default

99

06.06.2025 10:13:02 leo.niehues

sys_file_reference:7488 (cashmanager.png)

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /

Record "cashmanager.png" (sys_file_reference:7488) was updated

Link

https://sicher-abrechnen.noventi.de/cashmanager?_gl=1*wnshun*_gcl_au*MTc3MTEwMjc00S4xNzQ3MDMxMzU4LjE4NDAxMDEyODIuMTc0ODk2MDE1Ni4xNzQ40TYxNzIy

06.06.2025 10:13:02 leo.niehues

tt_content:10626 ([No title])

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /

Record "[Kein Titel]" (tt_content:10626) was updated

Frontend Layout

Default

99

06.06.2025 10:07:02 leo.niehues

tt_content:14018 (KIM)

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /

Record "Tag der Apotheke" (tt_content:14018) was updated

Text

<p>
 Ihre

/>Ihre

KIM Adresse
 Jetzt

/>Jetzt

individuelle Adresse sichern!

 <a

/>
<a

class="extern"

href="https://shop.

href="https://ti-portal.

noventi.

de/auth2/login" target="_blank">>>

de/home" target="_blank">>>

Erfahren Sie

mehr</p>

mehr</p>

Frontend Layout

Default

99

06.06.2025 10:06:39 leo.niehues

sys_file_reference:7489 (NOVENTI_KIM-Adresse.png)

/ Root / Über NOVENTI / Lösungen / Unser Angebot für Apotheken /
Record "NOVENTI_KIM-Adresse.png" (sys_file_reference:7489) was updated

Link

<https://ti-portal.noventi.de/home>

06.06.2025 10:06:39 leo.niehues

tt_content:10624 ([No title])

[/ Root](#) / [Über NOVENTI](#) / [Lösungen](#) / [Unser Angebot für Apotheken](#) /

Record "[Kein Titel]" (tt_content:10624) was updated

Frontend Layout

Default

99

06.06.2025 08:26:36 leo.niehues

sys_file_reference:10498 (NOV_WebShop_Umgezogen_3840x1070px.png)

/ Root / Apothekensysteme Soft- & Hardware / Service / Die neue Adresse für unseren Shop lautet /

Record "NOV_WebShop_Umgezogen_3840x1070px.png" (sys_file_reference:10498) was updated

06.06.2025 08:26:36 leo.niehues

pages:1414 (Die neue Adresse für unseren Shop lautet)

/ Root / Apothekensysteme Soft- & Hardware / Service /

Record "Die neue Adresse für unseren Shop lautet" (pages:1414) was updated

Include in Search

Yes

No

Page enabled in menus

Yes

No

06.06.2025 08:25:10 leo.niehues

pages:1414 (Die neue Adresse für unseren Shop lautet)

/ Root / Apothekensysteme Soft- & Hardware / Service /

Record "Die neue Adresse für unseren Shop lautet" (pages:1414) was updated

Page visible

Yes

No

05.06.2025 13:05:43 mauerma

tx news domain model news:830 (NEU: PROKAS® - Backoffice Basisseminar - Ihr perfekter Einstieg)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / prokas eLearning /

Record " NEU: PROKAS® - Backoffice Basisseminar - Ihr perfekter Einstieg"
(tx_news_domain_model_news:830) was updated

Text

[illegible]

Aufträge nachrufen
 • Neue Aufträge erstellen</p><p>Termine:

Donnerstag, 05.06.2025; 10:00 – 11:30 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € zzgl. MwSt. pro Seminartermin und Apotheke
Donnerstag, 04.09.2025; 10:00 – 11:30 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € zzgl. MwSt. pro Seminartermin und Apotheke
Donnerstag, 13.11.2025; 10:00 – 11:30 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € zzgl. MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

 </p><p>Technische Voraussetzungen:</p> Internetzugang am Rechner, E-Mail-Adresse <p>Teilnehmer: Neues Backoffice-Personal und Wiedereinsteiger

Preis: 35,00 € (zzgl. MwSt.) pro Apotheke</p> <p>Stornierungen können in schriftlicher Form bis 24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt werden.
Hier geht es zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>

05.06.2025 10:02:44 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Text

<p>München, 5. Juni 2025 — Am Tag der Apotheke (7. Juni) stehen die knapp 17.000 Apotheken in Deutschland und ihr Beitrag zur Gesundheitsversorgung vor Ort im Fokus. Von der Großstadt bis in den ländlichen Raum sind Apotheken für viele Menschen die erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen und sichern die zuverlässige Versorgung mit Arzneimitteln. Ihre Beratung kann im Einzelfall sogar Leben retten – etwa, wenn es um gefährliche Wechselwirkungen von Medikamenten geht. </p><p>Als Heilberuflerinnen und Heilberufler setzen Apothekerinnen und Apotheker das Wohl der Patientinnen und Patienten an erste Stelle. Zugleich müssen sie wirtschaftlich überleben. Genau dieses Spannungsfeld beleuchtet eine Online-Befragung zur Wirtschaftslage der Apotheken, die NOVENTI gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut aposcope durchgeführt hat.[1] Darin zeigt sich der Spagat, den die Apotheken täglich vollbringen müssen: Denn ein knappes Drittel der Befragten (31,6 %) stimmt (eher) nicht zu, dass Wirtschaftlichkeit und heilberufliches Ethos gut miteinander vereinbar sind.</p><p>Mark Böhm, Vorstandsvorsitzender von NOVENTI: „Die Studie zeigt deutlich: Viele Apotheken kämpfen mit fehlenden ökonomischen Ressourcen. In unserer Befragung hat ein knappes Drittel geantwortet, dass für sie wirtschaftliche Stabilität und heilberuflicher Anspruch nicht gut miteinander vereinbar sind. Das ist ein Warnsignal. Apotheken müssen wirtschaftlich arbeiten können – ohne Kompromisse in der Qualität. Nur so wird es auch in Zukunft eine stabile und funktionierende wohnortnahe Gesundheitsversorgung geben. Als apothekereigenes Unternehmen, das sich seit 125 Jahren für die Vor-Ort-Apotheken einsetzt, ist das unser Kernanliegen.“</p><p>Was bedeutet das für die Patientinnen und Patienten?</p><p>Wenn Apotheken gezwungen sind, wirtschaftlichen Zwängen nachzugeben, gerät das hohe Niveau der individuellen, pharmazeutischen Beratung und Versorgung unter Druck. Für Patientinnen und Patienten kann das heißen: weniger Zeit für persönliche Gespräche, eine eingeschränkere Auswahl an Produkten oder ein steigender Fokus auf wirtschaftlich rentable Angebote statt auf rein heilberufliche Empfehlungen. In extremen Fällen wird der wirtschaftliche Druck so groß, dass Apotheken gezwungen sind, ihr Geschäft aufzugeben. Die Anzahl der Apotheken ist seit einigen Jahren rückläufig, zum 31. März 2025 ist sie auf einen neuen Tiefstand von 16.908 gesunken.>[2]</p> <p>Doch gerade in einer zunehmend komplexen Gesundheitswelt, in der Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder individuelle Therapiebedarfe eine immer größere Rolle spielen, ist die Beratung in der Vor-Ort-Apotheke unverzichtbar – und darf nicht zur wirtschaftlichen Verhandlungsmasse werden. </p> <p>Mark Böhm: „Das klare Ziel muss sein, die wohnortnahe Gesundheitsversorgung in Deutschland weiter zu stärken. Die finanziellen und strukturellen Rahmenbedingungen müssen für die Heilberufe so ausgestaltet sein, dass diese Berufsstände echte Wertschätzung erfahren.“ </p> <p>Patientenwohl vs. Wirtschaftlichkeit: wichtigster Grund für Unvereinbarkeit</p> <p>Für knapp ein Drittel (28,9 %) ist der Konflikt zwischen Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit ein Grund, weswegen sich wirtschaftliche Entscheidungen und heilberufliche Ethik nicht gut miteinander vereinbaren lassen. </p> <p>Ein Beispiel dafür ist der Verkauf von Produkten, die nicht im heilberuflichen Interesse liegen, aber wirtschaftlich notwendig sind (12,4 %). Weitere Gründe sind die allgemeinen wirtschaftlichen Herausforderungen für die Apotheke (22,7 %) sowie die Beratung und Versorgung der Patientinnen und Patienten (13,4 %) – denn wenn die Apotheken zu viel Zeit für die Beratung aufwenden, wird sie schnell unwirtschaftlich. Doch gerade die Beratung durch die pharmazeutischen Expertinnen und Experten kann Leben retten, beispielsweise wenn mehrere Medikamente gleichzeitig eingenommen werden. Diese essenzielle Leistung der Vor-Ort-Apotheken muss sich auch lohnen.</p> <p>Wirtschaftliche Entscheidungen führen eher zu schlechterer Qualität</p> <p>Die Entscheidungen, die Apotheken angesichts der ökonomischen Herausforderungen treffen müssen, haben für 40,4 % der Befragten einen (eher) negativen Einfluss auf die Qualität der heilberuflichen Arbeit in der Apotheke. Dagegen gab nur rund ein Viertel (24,8 %) an, dass die Qualität sich (eher) positiv entwickelt. In den meisten Apotheken treffen Inhaberinnen und Inhaber wesentliche wirtschaftliche Entscheidungen (85 %) – über ein Drittel greift dabei auf externe Beraterinnen und Berater zurück, z. B. für Steuern oder Finanzen (36,8 %). Die Mitarbeitenden werden nur von rund einem Fünftel eingebunden (19,9 %).</p> <p>Finanzen sind weiterhin Tabuthema</p> <p>Wie generell in der Gesellschaft, bleiben finanzielle Themen auch in der Branche ein Tabu. Für knapp ein Drittel der Befragten liegt das an der gesellschaftlichen Erwartung an Heilberufe (32,2 %). Weitere angegebene Gründe sind eine Fehlwahrnehmung der Gesellschaft zur wirtschaftlichen Situation von Apotheken (18,9 %), fehlendes Finanzwissen bei Apotheken (17,9 %) sowie emotionale, soziale oder wirtschaftliche Unsicherheiten (17,3 %). 11,7 % aller Befragten gaben zudem an, dass es in Deutschland generell unüblich sei, über Geld zu sprechen.</p> <p>Einkauf und Lagerhaltung sind das Zukunftsthema Nummer 1</p> <p>Auf die Frage, welche wirtschaftlichen Themen für die Apotheken in Zukunft besonders relevant sind, gaben die meisten Apothekerinnen, Apotheker und PTAs Einkauf und Lagerhaltung (71 %) an. Knapp dahinter folgen Personalmanagement (69,7 %) sowie Marketing und Kundenbindung (61,2 %). Die Liquiditätsplanung reiht sich mit einem knappen Viertel der Befragten auf Platz 4 ein (23,5 %). Mark Böhm dazu: „Lösungen, die für den Alltag in der Apotheke maßgeschneidert sind, sind gefragt – auch das zeigen die Ergebnisse. Mit unseren integrierten Produktlösungen, wie dem NOVENTI cashManager, bieten wir Apotheken einen echten Mehrwert und stellen sie zukunftsfest auf. Unsere Kundinnen und Kunden verfügen damit jederzeit über ihr Rezeptguthaben und können sogar kurzfristigen Liquiditätsbedarf – zum Beispiel zur Finanzierung von Hochpreiser-Rezepten – sehr flexibel abdecken.“</p> <p>Abrechnungsunternehmen wie NOVENTI als starker Finanzpartner</p> <p>Die generelle Kompetenz von Abrechnungsunternehmen zu Finanzthemen schätzen über 60 % der Apotheker (eher) gut bis sehr gut ein (61,8 %). Besser schneidet in dieser Zielgruppe nur noch die Steuerberatung ab (77,7 %).</p> <p>Mark Böhm: „Als apothekereigenes Unternehmen ist uns dieses Ergebnis besonders wichtig. Wir setzen uns seit 125 Jahren für die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker ein – stets mit dem Anspruch, sie als starker Abrechnungs- und Softwarepartner zu unterstützen.“</p> <p>Passende Grafiken zu den Umfrage-Ergebnissen finden Sie hier: <a href="https://www.noventi.</p>

de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken.pdf">https://www.</p>

de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken_2.pdf">https://www.</p>

noventi.

[de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken.pdf](#)

[de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken_2.pdf](#)

Für die Umfrage wurden insgesamt 307 Apothekerinnen und Apotheker sowie Pharmazeutisch-technische Angestellte im Februar 2025 gefragt.

Quelle: ABDA, Apothekenwirtschaftsbericht 2025

05.06.2025 09:55:09 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Date & Time

2025-06-03 08:45

2025-06-05 09:55

05.06.2025 09:54:22 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

Yes

No

05.06.2025 09:47:51 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Text

München, 5. Juni 2025 — Am Tag der Apotheke (7. Juni) stehen die knapp 17.000 Apotheken in Deutschland und ihr Beitrag zur Gesundheitsversorgung vor Ort im Fokus. Von der Großstadt bis in den ländlichen Raum sind Apotheken für viele Menschen die erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen und sichern die zuverlässige Versorgung mit Arzneimitteln. Ihre Beratung kann im Einzelfall sogar Leben retten – etwa, wenn es um gefährliche Wechselwirkungen von Medikamenten geht.

Als Heilberufserinnen und Heilberufser setzen Apothekerinnen und Apotheker das Wohl der Patientinnen und Patienten an erste Stelle. Zugleich müssen sie wirtschaftlich überleben. Genau dieses Spannungsfeld beleuchtet eine Online-Befragung zur Wirtschaftslage der Apotheken, die NOVENTI gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut aposcope durchgeführt hat.

Darin zeigt sich der Spagat, den die Apotheken täglich vollbringen müssen: Denn ein knappes Drittel der Befragten (31,6%) stimmt (eher) nicht zu, dass Wirtschaftlichkeit und heilberufliches Ethos gut miteinander vereinbar sind.

Mark Böhm, Vorstandsvorsitzender von NOVENTI: „Die Studie zeigt deutlich: Viele Apotheken kämpfen mit fehlenden ökonomischen Ressourcen. In unserer

Befragung hat ein knappes Drittel geantwortet, dass für sie wirtschaftliche Stabilität und heilberuflicher Anspruch nicht gut miteinander vereinbar sind. Das ist ein Warnsignal. Apotheken müssen wirtschaftlich arbeiten können – ohne Kompromisse in der Qualität. Nur so wird es auch in Zukunft eine stabile und funktionierende wohnortnahe Gesundheitsversorgung geben. Als apothekereigenes Unternehmen, das sich seit 125 Jahren für die Vor-Ort-Apotheken einsetzt, ist das unser Kernanliegen.“

Was bedeutet das für die Patientinnen und Patienten?

Wenn Apotheken gezwungen sind, wirtschaftlichen Zwängen nachzugeben, gerät das hohe Niveau der individuellen, pharmazeutischen Beratung und Versorgung unter Druck. Für Patientinnen und Patienten kann das heißen: weniger Zeit für persönliche Gespräche, eine eingeschränkte Auswahl an Produkten oder ein steigender Fokus auf wirtschaftlich rentable Angebote statt auf rein heilberufliche Empfehlungen. In extremen Fällen wird der wirtschaftliche Druck so groß, dass Apotheken gezwungen sind, ihr Geschäft aufzugeben. Die Anzahl der Apotheken ist seit einigen Jahren rückläufig, zum 31. März 2025 ist sie auf einen neuen Tiefstand von 16.908 gesunken.

[\[2\]](#)

Doch gerade in einer zunehmend komplexen Gesundheitswelt, in der Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder individuelle Therapiebedarfe eine immer größere Rolle spielen, ist die Beratung in der Vor-Ort-Apotheke unverzichtbar – und darf nicht zur wirtschaftlichen Verhandlungsmasse werden.

Mark Böhm: „Das klare Ziel muss sein, die wohnortnahe Gesundheitsversorgung in Deutschland weiter zu stärken. Die finanziellen und strukturellen Rahmenbedingungen müssen für die Heilberufe so ausgestaltet sein, dass diese Berufsstände echte Wertschätzung erfahren.“

Patientenwohl vs. Wirtschaftlichkeit: wichtigster Grund für Unvereinbarkeit

Für knapp ein Drittel (28,9%) ist der Konflikt zwischen Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit ein Grund, weswegen sich wirtschaftliche Entscheidungen und heilberufliche Ethik nicht gut miteinander vereinbaren lassen. Ein Beispiel dafür ist der Verkauf von Produkten, die nicht im heilberuflichen Interesse liegen, aber wirtschaftlich notwendig sind (12,4%). Weitere Gründe sind die allgemeinen wirtschaftlichen Herausforderungen für die Apotheke (22,7%) sowie die Beratung und Versorgung der Patientinnen und Patienten (13,4%) – denn wenn die Apotheken zu viel Zeit für die Beratung aufwenden, wird sie schnell unwirtschaftlich. Doch gerade die Beratung durch die pharmazeutischen Expertinnen und Experten kann Leben retten, beispielsweise wenn mehrere Medikamente gleichzeitig eingenommen werden. Diese essenzielle Leistung der Vor-Ort-Apotheken muss sich auch lohnen.

Wirtschaftliche Entscheidungen führen eher zu schlechterer Qualität

Die Entscheidungen, die Apotheken angesichts der ökonomischen Herausforderungen treffen müssen, haben für 40,4% der Befragten einen (eher) negativen Einfluss auf die Qualität der heilberuflichen Arbeit in der Apotheke. Dagegen gab nur rund ein Viertel (24,8%) an, dass die Qualität sich (eher) positiv entwickelt. In den meisten Apotheken treffen Inhaberinnen und Inhaber wesentliche wirtschaftliche Entscheidungen (85%) – über ein Drittel greift dabei auf externe Beraterinnen und Berater zurück, z. B. für Steuern oder Finanzen (36,8%). Die Mitarbeitenden werden nur von rund einem Fünftel eingebunden (19,9%).

Finanzen sind weiterhin Tabuthema

Wie generell in der Gesellschaft, bleiben finanzielle Themen auch in der Branche ein Tabu. Für knapp ein Drittel der Befragten liegt das an der gesellschaftlichen Erwartung an Heilberufe (32,2%). Weitere angegebene Gründe sind eine Fehlwahrnehmung der Gesellschaft zur wirtschaftlichen Situation von Apotheken (18,9%), fehlendes Finanzwissen bei Apotheken (17,9%) sowie emotionale, soziale oder wirtschaftliche Unsicherheiten (17,3%). 11,7% aller Befragten gaben zudem an, dass es in Deutschland generell unüblich sei, über Geld zu sprechen.

Einkauf und Lagerhaltung sind das Zukunftsthema Nummer 1

Auf die Frage, welche wirtschaftlichen Themen für die Apotheken in Zukunft besonders relevant sind, gaben die meisten Apothekerinnen, Apotheker und PTAs **Einkauf und Lagerhaltung** (71%) an. Knapp dahinter folgen **Personalmanagement** (69,7%) sowie **Marketing und Kundenbindung** (61,2%). Die **Liquiditätsplanung** reiht sich mit einem knappen Viertel der Befragten auf Platz 4 ein (23,5%). Mark Böhm dazu: „Lösungen, die für den Alltag in der Apotheke maßgeschneidert sind, sind gefragt – auch das zeigen die Ergebnisse. Mit unseren integrierten Produktlösungen, wie dem NOVENTI cashManager, bieten wir Apotheken einen echten Mehrwert und stellen sie zukunftsfest auf. Unsere Kundinnen und Kunden

verfügen damit jederzeit über ihr Rezeptguthaben und können sogar kurzfristigen Liquiditätsbedarf – zum Beispiel zur Finanzierung von Hochpreiser-Rezepten – sehr flexibel abdecken.“</p><p>Abrechnungsunternehmen wie NOVENTI als starker Finanzpartner</p><p>Die generelle Kompetenz von Abrechnungsunternehmen zu Finanzthemen schätzen über 60 % der Apotheker (eher) gut bis sehr gut ein (61,8 %). Besser schneidet in dieser Zielgruppe nur noch die Steuerberatung ab (77,7 %).</p><p>Mark Böhm: „Als apothekereigenes Unternehmen ist uns dieses Ergebnis besonders wichtig. Wir setzen uns seit 125 Jahren für die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker ein – stets mit dem Anspruch, sie als starker Abrechnungs- und Softwarepartner zu unterstützen.“</p><p>Passende Grafiken zu den Umfrage-Ergebnissen finden Sie hier: https://www.pdf">https://www.noventi.de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken.pdf </p><p> </p><hr /><p>[1] Für die Umfrage wurden insgesamt 307 Apothekerinnen und Apotheker sowie Pharmazeutisch-technische Angestellte im Februar 2025 gefragt.</p><p>[2] Quelle: ABDA, Apothekenwirtschaftsbericht 2025</p>

04.06.2025 20:50:57 jana.karaus

tx_news_domain_model_news:161 (PROKAS® Fakturierung Basisseminar)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / prokas eLearning /

Record "PROKAS® Fakturierung Basisseminar" (tx_news_domain_model_news:161) was updated

Categories

N/A

04.06.2025 12:51:53 mauerma

tx_news_domain_model_news:219 (awintaONE® Kasse Basis)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / awintaone eLearning /

Record "awintaONE® Kasse Basis" (tx_news_domain_model_news:219) was updated

Text

<p>Inhalte:</p> Übersicht
AbverkaufVerkaufsartenVertragsartikelsucheWirkstoffverordnungKundenzuordnungAlternativabgabeoffener Auftrag<p>Die Vorgehensweise für die Bearbeitung von E-Rezepten stellen wir Ihnen in einem kostenlosen Videokurs zur Verfügung.</p> <p>Hinweis:
Die Seminarinhalte werden im nativen Layout präsentiert. Wir empfehlen Ihnen diese Darstellung. Gerne zeigen wir Ihnen im Seminar, wie Sie das Layout an Ihrem System anpassen können. Ihre Fragen zu abweichenden Darstellungen werden selbstverständlich beantwortet.</p><p>Datum:</p><p>Mittwoch, 04.06.2025; 11:30 - 13:00 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und Apotheke</p><p>Dienstag, 01.07.2025; 09:00 - 10:30 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und

Apotheke
Dienstag, 02.09.2025;
13:00 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und Apotheke
Dienstag, 04.11.2025;
11:30 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und Apotheke
Montag, 01.12.2025;
11:30 Uhr Jetzt buchen für nur 35,00 € pro Seminartermin und Apotheke
Technische Voraussetzungen:</p>Internetzugang am Rechner, E-Mail-Adresse<p>Teilnehmer: Neue Offizinmitarbeiter und Wiedereinsteiger

Preis: 35,00 € (zzgl. MwSt.) pro Seminartermin und Apotheke

Stornierungen können in schriftlicher Form bis 24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt werden.
Hier geht es zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>

04.06.2025 11:45:38 maria.mueller

pages:1429 (Beschwerdeformular Gesundheitsfachberufe)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Beschwerdeformular Gesundheitsfachberufe" (pages:1429) was updated

Page visible

No

Yes

04.06.2025 11:36:34 maria.mueller

pages:1432 (Beschwerden)

/ Root / Über NOVENTI / Schnelleinstieg /

Record "Beschwerden" (pages:1432) was updated

Page title

Beschwerdemanagement

Beschwerden

URL Segment

/beschwerdemanagement - 1

/beschwerden

04.06.2025 11:35:23 maria.mueller

pages:1428 (Beschwerdebearbeitung)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü /

Record "Beschwerdebearbeitung" (pages:1428) was updated

Page visible

No

Yes

04.06.2025 11:34:43 maria.mueller

pages:1432 (Beschwerden)

/ Root / Über NOVENTI / Schnelleinstieg /

Record "Beschwerdemanagement" (pages:1432) was updated

Page title

Karriere (Kopie 1)

Beschwerdemanagement

URL Segment

/karriere-1-1

/beschwerdemanagement-1

Shortcut to page

Gestalten Sie mit uns den Gesundheitsmarkt

Beschwerdebearbeitung

04.06.2025 11:33:28 maria.mueller

pages:1432 (Beschwerden)

/ Root / Über NOVENTI / Schnelleinstieg /

Record "Karriere (Kopie 1)" (pages:1432) was inserted on page "Schnelleinstieg" (839)

04.06.2025 11:31:13 maria.mueller

tt_content:18841 (Beschwerdeformular Apotheke)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Beschwerdeformular Apotheke" (tt_content:18841) was updated

Text

<h5>Beschwerdeformular

Apotheke
 Hinweis: Sie benötigen hierfür einen Kundenportal-Zugang</h5>

Apotheke</h5>

Frontend Layout

Default

99

04.06.2025 11:29:45 maria.mueller

tt_content:18845 (Hinweise zum Datenschutz: Im Zuge der Beschwerdebearbeitung verarbeiten und speichern wir Ihre Daten. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie hier.)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Hinweise zum Datenschutz: Im Zuge der Beschwerdebearbeitung verarbeiten und speichern wir Ihre Daten. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie hier." (tt_content:18845) was updated

Visible

No

Yes

04.06.2025 11:29:38 maria.mueller

tt_content:18845 (Hinweise zum Datenschutz: Im Zuge der Beschwerdebearbeitung verarbeiten und speichern wir Ihre Daten. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie hier.)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Hinweise zum Datenschutz: Im Zuge der Beschwerdebearbeitung verarbeiten und speichern wir Ihre Daten. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie hier." (tt_content:18845) was updated

04.06.2025 11:29:18 maria.mueller

tt_content:18845 (Hinweise zum Datenschutz: Im Zuge der Beschwerdebearbeitung verarbeiten und speichern wir Ihre Daten. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie hier.)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Hinweise zum Datenschutz: Im Zuge der Beschwerdebearbeitung verarbeiten und speichern wir Ihre Daten. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie hier." (tt_content:18845) was inserted on page "Beschwerdebearbeitung" (1428)

04.06.2025 11:27:04 maria.mueller

pages:1429 (Beschwerdeformular Gesundheitsfachberufe)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Beschwerdeformular Gesundheitsfachberufe" (pages:1429) was updated

Page visible

Yes

No

04.06.2025 11:27:01 maria.mueller

pages:1428 (Beschwerdebearbeitung)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü /

Record "Beschwerdebearbeitung" (pages:1428) was updated

Page visible

Yes

No

04.06.2025 11:25:01 maria.mueller

pages:1429 (Beschwerdeformular Gesundheitsfachberufe)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü / Beschwerdebearbeitung /

Record "Beschwerdeformular Gesundheitsfachberufe" (pages:1429) was updated

Page visible

No

Yes

04.06.2025 11:24:57 maria.mueller

pages:1428 (Beschwerdebearbeitung)

/ Root / Über NOVENTI / Footermenü /

Record "Beschwerdebearbeitung" (pages:1428) was updated

Page visible

No

Yes

04.06.2025 07:53:31 mauerma

tx_news_domain_model_news:833 (NEU: PROKAS® Retourenverwaltung Basisseminar)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / prokas eLearning /

Record " NEU: PROKAS® Retourenverwaltung Basisseminar" (tx_news_domain_model_news:833) was updated

Text

<p>Neu im Backoffice? Wir begleiten Sie auf Ihren ersten Schritten in der Warenwirtschaft und zeigen Ihnen, wie Sie einzelne Artikel retournieren. Von der Retoure bis zur Gutschrift.</p> <p>Inhalte:</p> Retouren- und

Gutschriftbearbeitung <p>Datum:

</p>Mittwoch, 04.06.2025; 09:30 - 10:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

</p>Dienstag, 01.07.2025; 09:30 - 10:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

</p>Dienstag, 05.08.2025; 11:30 - 12:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

</p>Dienstag, 02.09.2025; 11:30 - 12:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

</p>Montag, 06.10.2025; 09:30 - 10:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

</p>Dienstag, 04.11.2025; 11:30 - 12:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

</p>Dienstag, 02.12.2025; 09:30 - 10:30 Uhr

Jetzt buchen für nur 35,00 €

zzgl.MwSt. pro Seminartermin und Apotheke

Technische Voraussetzungen:</p>Internetzugang am Rechner, E-Mail Adresse <p>
</p>Teilnehmer:

Neues Backoffice-Personal und Wiedereinsteiger

Preis:

35,00 € (zzgl. MwSt.) pro Apotheke

Stornierungen können in schriftlicher Form bis 24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt werden.

Hier geht es zu den

Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>

04.06.2025 07:47:40 mauerma

tx_news_domain_model_news:833 (NEU: PROKAS® Retourenverwaltung Basisseminar)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / prokas eLearning /

Record " NEU: PROKAS® Retourenverwaltung Basisseminar" (tx_news_domain_model_news:833) was updated

Text

<p>Neu im Backoffice? Wir begleiten Sie auf Ihren ersten Schritten in der Warenwirtschaft und zeigen Ihnen, wie Sie einzelne Artikel retournieren. Von der Retoure bis zur Gutschrift.</p> <p>Inhalte:</p>

 Retouren-

Retouren-

und

Gutschriftbearbeitung

Gutschriftbearbeitung

<p>Datum:

 Mittwoch,

/>
Mittwoch,

04.06.2025; 09:30 - 10:30 Uhr

<a

<a

class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/5426461963417973846"

```
target="_blank">Jetzt
target="_blank"><strong>Jetzt
buchen für nur 35,00 €&nbsp; zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke</a>&nbsp;</strong><br /> Dienstag,
Apotheke</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Dienstag,
01.07.2025; 09:30 - 10:30 Uhr&nbsp;
<strong><a
<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/4073749300439424343"
target="_blank">Jetzt
target="_blank"><strong>Jetzt
buchen für nur 35,00 €&nbsp; zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke</a>&nbsp;</strong><br /> Dienstag,
Apotheke</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Dienstag,
05.08.2025; 11:30 - 12:30 Uhr&nbsp;
<strong><a
<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/5860129140622164320"
target="_blank">Jetzt
target="_blank"><strong>Jetzt
buchen für nur 35,00 €&nbsp; zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke</a>&nbsp;</strong><br /> Dienstag,
Apotheke</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Dienstag,
02.09.2025; 11:30 - 12:30 Uhr&nbsp;
<strong><a
<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/371623280973576533"
target="_blank">Jetzt
target="_blank"><strong>Jetzt
buchen für nur 35,00 €&nbsp; zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke</a>&nbsp;&nbsp;</strong><br /> Montag,
Apotheke</strong></a><strong>&nbsp;&nbsp;</strong><br />Montag,
06.10.2025; 09:30 - 10:30 Uhr&nbsp;
<strong><a
<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/6670311980130135899"
target="_blank">Jetzt
target="_blank"><strong>Jetzt
buchen für nur 35,00 €&nbsp; zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke</a>&nbsp;</strong><br /> Dienstag,
Apotheke</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Dienstag,
04.11.2025; 11:30 - 12:30 Uhr&nbsp;
<strong><a
<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/7421746813854757984"
target="_blank">Jetzt
target="_blank"><strong>Jetzt
buchen für nur 35,00 €&nbsp; zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke</a>&nbsp;</strong><br /> Dienstag,
Apotheke</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Dienstag,
02.12.2025; 09:30 - 10:30 Uhr&nbsp;
<strong><a
<a
```

class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.com/register/7238689122946179165" target="_blank">Jetzt
target="_blank">Jetzt
buchen für nur 35,00 € zzgl.MwSt. pro Seminartermin und
Apotheke

 Technische
Apotheke

Technische
Voraussetzungen:</p>
 Internetzugang
Internetzugang
am Rechner, E-Mail
Adresse
Adresse
<p>
 Teilnehmer: Neues
/>Teilnehmer: Neues
Backoffice-Personal und Wiedereinsteiger

 Preis:
/>
Preis:
35,00 € (zzgl. MwSt.) pro Apotheke

 Stornierungen
/>
Stornierungen
können in schriftlicher Form bis 24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt
werden.
 Hier
/>Hier
geht es zu den <a class="extern" href="https://academy.noventi.de/agb"
target="_blank">Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>

03.06.2025 15:25:46 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Text

<p>München,

4.

5.

Juni 2025 — Am Tag der Apotheke (7. Juni) stehen die knapp 17.000 Apotheken in Deutschland und ihr Beitrag zur Gesundheitsversorgung vor Ort im Fokus. Von der Großstadt bis in den ländlichen Raum sind Apotheken für viele Menschen die erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen und sichern die zuverlässige Versorgung mit Arzneimitteln. Ihre Beratung kann im Einzelfall sogar Leben retten – etwa, wenn es um gefährliche Wechselwirkungen von Medikamenten geht. </p>
<p>Als Heilberufserinnen und Heilberufler setzen Apothekerinnen und Apotheker das Wohl der Patientinnen und Patienten an erste Stelle. Zugleich müssen sie wirtschaftlich überleben. Genau dieses Spannungsfeld beleuchtet eine Online-Befragung zur Wertschaftslage der Apotheken, die NOVENTI gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut aposcope durchgeführt hat.[1] Darin zeigt sich der Spagat, den die Apotheken täglich vollbringen müssen: Denn ein knappes Drittel der Befragten (31,6 %) stimmt (eher) nicht zu, dass Wirtschaftlichkeit und heilberufliches Ethos gut miteinander vereinbar sind.</p>
<p>Mark Böhme, Vorstandsvorsitzender von NOVENTI: „Die Studie zeigt deutlich: Viele Apotheken kämpfen mit fehlenden ökonomischen Ressourcen. In unserer Befragung hat ein knappes Drittel geantwortet, dass für sie wirtschaftliche Stabilität und

heilberuflicher Anspruch nicht gut miteinander vereinbar sind. Das ist ein Warnsignal. Apotheken müssen wirtschaftlich arbeiten können – ohne Kompromisse in der Qualität. Nur so wird es auch in Zukunft eine stabile und funktionierende wohnortnahe Gesundheitsversorgung geben. Als apothekereigenes Unternehmen, das sich seit 125 Jahren für die Vor-Ort-Apotheken einsetzt, ist das unser Kernanliegen.“

Was bedeutet das für die Patientinnen und Patienten?

Wenn Apotheken gezwungen sind, wirtschaftlichen Zwängen nachzugeben, gerät das hohe Niveau der individuellen, pharmazeutischen Beratung und Versorgung unter Druck. Für Patientinnen und Patienten kann das heißen: weniger Zeit für persönliche Gespräche, eine eingeschränkere Auswahl an Produkten oder ein steigender Fokus auf wirtschaftlich rentable Angebote statt auf rein heilberufliche Empfehlungen. In extremen Fällen wird der wirtschaftliche Druck so groß, dass Apotheken gezwungen sind, ihr Geschäft aufzugeben. Die Anzahl der Apotheken ist seit einigen Jahren rückläufig, zum 31. März 2025 ist sie auf einen neuen Tiefstand von 16.908 gesunken.

[\[2\]](t3://page?uid=current#_ftn2)

Doch gerade in einer zunehmend komplexen Gesundheitswelt, in der Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder individuelle Therapiebedarfe eine immer größere Rolle spielen, ist die Beratung in der Vor-Ort-Apotheke unverzichtbar – und darf nicht zur wirtschaftlichen Verhandlungsmasse werden.

Mark Böhm: „Das klare Ziel muss sein, die wohnortnahe Gesundheitsversorgung in Deutschland weiter zu stärken. Die finanziellen und strukturellen Rahmenbedingungen müssen für die Heilberufe so ausgestaltet sein, dass diese Berufsstände echte Wertschätzung erfahren.“

Patientenwohl vs. Wirtschaftlichkeit: wichtigster Grund für Unvereinbarkeit?

Für knapp ein Drittel (28,9%) ist der Konflikt zwischen Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit ein Grund, weswegen sich wirtschaftliche Entscheidungen und heilberufliche Ethik nicht gut miteinander vereinbaren lassen. Ein Beispiel dafür ist der Verkauf von Produkten, die nicht im heilberuflichen Interesse liegen, aber wirtschaftlich notwendig sind (12,4%). Weitere Gründe sind die allgemeinen wirtschaftlichen Herausforderungen für die Apotheke (22,7%) sowie die Beratung und Versorgung der Patientinnen und Patienten (13,4%) – denn wenn die Apotheken zu viel Zeit für die Beratung aufwenden, wird sie schnell unwirtschaftlich. Doch gerade die Beratung durch die pharmazeutischen Expertinnen und Experten kann Leben retten, beispielsweise wenn mehrere Medikamente gleichzeitig eingenommen werden. Diese essenzielle Leistung der Vor-Ort-Apotheken muss sich auch lohnen.

Wirtschaftliche Entscheidungen führen eher zu schlechterer Qualität?

Die Entscheidungen, die Apotheken angesichts der ökonomischen Herausforderungen treffen müssen, haben für 40,4% der Befragten einen (eher) negativen Einfluss auf die Qualität der heilberuflichen Arbeit in der Apotheke. Dagegen gab nur rund ein Viertel (24,8%) an, dass die Qualität sich (eher) positiv entwickelt. In den meisten Apotheken treffen Inhaberinnen und Inhaber wesentliche wirtschaftliche Entscheidungen (85%) – über ein Drittel greift dabei auf externe Beraterinnen und Berater zurück, z. B. für Steuern oder Finanzen (36,8%). Die Mitarbeitenden werden nur von rund einem Fünftel eingebunden (19,9%).

Finanzen sind weiterhin Tabuthema?

Wie generell in der Gesellschaft, bleiben finanzielle Themen auch in der Branche ein Tabu. Für knapp ein Drittel der Befragten liegt das an der gesellschaftlichen Erwartung an Heilberufe (32,2%). Weitere angegebene Gründe sind eine Fehlwahrnehmung der Gesellschaft zur wirtschaftlichen Situation von Apotheken (18,9%), fehlendes Finanzwissen bei Apotheken (17,9%) sowie emotionale, soziale oder wirtschaftliche Unsicherheiten (17,3%). 11,7% aller Befragten gaben zudem an, dass es in Deutschland generell unüblich sei, über Geld zu sprechen.

Einkauf und Lagerhaltung sind das Zukunftsthema Nummer 1?

Auf die Frage, welche wirtschaftlichen Themen für die Apotheken in Zukunft besonders relevant sind, gaben die meisten Apothekerinnen, Apotheker und PTAs **Einkauf und Lagerhaltung** (71%) an. Knapp dahinter folgen **Personalmanagement** (69,7%) sowie **Marketing und Kundenbindung** (61,2%). Die **Liquiditätsplanung** reiht sich mit einem knappen Viertel der Befragten auf Platz 4 ein (23,5%). Mark Böhm dazu: „Lösungen, die für den Alltag in der Apotheke maßgeschneidert sind, sind gefragt – auch das zeigen die Ergebnisse. Mit unseren integrierten Produktlösungen, wie dem NOVENTI cashManager, bieten wir Apotheken einen echten Mehrwert und stellen sie zukunfts fest auf. Unsere Kundinnen und Kunden verfügen damit jederzeit über ihr Rezeptguthaben und können sogar kurzfristigen

Liquiditätsbedarf – zum Beispiel zur Finanzierung von Hochpreiser-Rezepten – sehr flexibel abdecken.“</p><p>Abrechnungsunternehmen wie NOVENTI als starker Finanzpartner</p><p>Die generelle Kompetenz von Abrechnungsunternehmen zu Finanzthemen schätzen über 60 % der Apotheker (eher) gut bis sehr gut ein (61,8 %). Besser schneidet in dieser Zielgruppe nur noch die Steuerberatung ab (77,7 %).</p><p>Mark Böhm: „Als apothekereigenes Unternehmen ist uns dieses Ergebnis besonders wichtig. Wir setzen uns seit 125 Jahren für die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker ein – stets mit dem Anspruch, sie als starker Abrechnungs- und Softwarepartner zu unterstützen.“</p><p>Passende Grafiken zu den Umfrage-Ergebnissen finden Sie hier: https://www.noventi.de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken.pdf </p><hr /><p>[1] Für die Umfrage wurden insgesamt 307 Apothekerinnen und Apotheker sowie Pharmazeutisch-technische Angestellte im Februar 2025 gefragt.</p><p>[2] Quelle: ABDA, Apothekenwirtschaftsbericht 2025</p>

03.06.2025 11:34:25 mauerma

tx_news_domain_model_news:875 (NOVENTI Ora - Live Talk für Anwender)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / NOVENTI Ora /

Record "NOVENTI Ora - Live Talk für Anwender" (tx_news_domain_model_news:875) was updated

Text

<p>Sie arbeiten mit der Praxisverwaltungssoftware NOVENTI Ora und haben Fragen zur Anwendung, die nicht über das Service-Angebot im NOVENTI-Ora-KnowledgeCenter beantwortet werden können?

/>
 Stellen

/>
Stellen

Sie Ihre Fragen direkt an uns und nehmen Sie an unserem Live Talk teil.

/> Im

/>Im

Live Talk beantwortet unser Expertenteam alle Anwenderfragen zum Thema NOVENTI Ora.

/>
 Ihre

/>
Ihre

Fragen können Sie auch gerne bereits vorab im Anmeldeformular stellen.</p>

<p>Termine:

/>

 Juni
 Dienstag, 03.

/>

Juni
Donnerstag, 05.

06.2025;

10:00

16:00

-

11:00 Uhr <a

17:00 Uhr <a

class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.

com/register/2769770291515511391" target="_blank">Jetzt

com/register/7822462727260739414" target="_blank">Jetzt

kostenlos

buchen
 Donnerstag, 05.

buchen
Freitag, 06.

06.2025;

16:00

13:00

-

17:00 Uhr <a

14:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7822462727260739414" target="_blank">Jetzt
com/register/6558596101365500256" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag, 06.
buchen
Dienstag, 10.
06.2025;
13:00
10:00
-
14:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/6558596101365500256" target="_blank">Jetzt
com/register/9178693827448514400" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Dienstag, 10.
buchen
Mittwoch, 11.
06.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/9178693827448514400" target="_blank">Jetzt
com/register/7575899443757287257" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Mittwoch, 11.
buchen
Donnerstag, 12.
06.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7575899443757287257" target="_blank">Jetzt
com/register/1147756444569183578" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag, 12.
buchen
Montag, 16.
06.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/1147756444569183578" target="_blank">Jetzt
com/register/7377201199941994078" target="_blank">Jetzt
kostenlos

buchen
 Montag, 16.
buchen
Dienstag, 17.
06.2025;
16:00
11:00
-
17:00 Uhr <a
12:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7377201199941994078" target="_blank">Jetzt
com/register/662736576788088152" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Dienstag, 17.
buchen
Mittwoch, 18.
06.2025;
11:00
16:00
-
12:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/662736576788088152" target="_blank">Jetzt
com/register/1738188691127377504" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Mittwoch, 18.
buchen
Freitag, 20.
06.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/1738188691127377504" target="_blank">Jetzt
com/register/8503734425482416726" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag, 20.
buchen
Montag, 23.
06.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/8503734425482416726" target="_blank">Jetzt
com/register/4160668993326920031" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag, 23.
buchen
Dienstag, 24.
06.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a

```
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/4160668993326920031" target="_blank">Jetzt
com/register/5319112245328078680" target="_blank"><strong>Jetzt
kostenlos
buchen</a>&nbsp;</strong><br /> Dienstag, 24.
buchen</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Donnerstag, 26.
06.2025; 16:00 - 17:00
Uhr&nbsp;<strong><a
Uhr&nbsp;<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/5319112245328078680" target="_blank">Jetzt
com/register/7525815589598416471" target="_blank"><strong>Jetzt
kostenlos
buchen</a>&nbsp;</strong><br /> Donnerstag, 26.
buchen</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Freitag, 27.
06.2025; 16:00 - 17:00
Uhr&nbsp;<strong><a
Uhr&nbsp;<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7525815589598416471" target="_blank">Jetzt
com/register/5021014851827715936" target="_blank"><strong>Jetzt
kostenlos
buchen</a>&nbsp;</strong><br /> Freitag, 27.
buchen</strong></a><strong>&nbsp;</strong><br />Montag, 30.
06.2025;
16:00
13:00
-
17:00 Uhr&nbsp;<strong><a
14:00 Uhr&nbsp;<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/5021014851827715936" target="_blank">Jetzt
com/register/6455276093214820952" target="_blank"><strong>Jetzt
kostenlos
buchen</a>&nbsp;</strong><br /> Montag, 30.06.
buchen</strong></a><strong>&nbsp;&nbsp;</strong><br /><br /><strong>&nbsp;</strong><br />
<strong>Juli</strong><br />Dienstag, 01.07.
2025;
13:00
16:00
-
14:00 Uhr&nbsp;<strong><a
17:00 Uhr&nbsp;<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/6455276093214820952" target="_blank">Jetzt
com/register/8142153431274090844" target="_blank"><strong>Jetzt
kostenlos
buchen</a>&nbsp;&nbsp;<br /> <br /> &nbsp;</strong><br /> <strong>Juli</strong><br />
Dienstag, 01.
buchen</strong></a><strong>&nbsp;&nbsp;</strong><br />Montag, 07.
07.2025; 16:00 - 17:00
Uhr&nbsp;<strong><a
Uhr&nbsp;<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
```

[com/register/8142153431274090844](https://attendee.gotowebinar.com/register/8142153431274090844) target="_blank">Jetzt
[com/register/5663804744243754331](https://attendee.gotowebinar.com/register/5663804744243754331) target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag, 07.
buchen
Donnerstag, 10.
07.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/5663804744243754331" target="_blank">Jetzt
com/register/5767108259719450454" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag, 10.
buchen
Montag, 14.
07.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/5767108259719450454" target="_blank">Jetzt
com/register/546094887410976860" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag, 14.
buchen
Dienstag, 15.
07.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/546094887410976860" target="_blank">Jetzt
com/register/4317406576543484764" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Dienstag, 15.
buchen
Mittwoch, 16.
07.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/4317406576543484764" target="_blank">Jetzt
com/register/4836007728459092313" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Mittwoch, 16.
buchen
Donnerstag, 17.
07.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/4836007728459092313" target="_blank">Jetzt
com/register/1133572746225738069" target="_blank">Jetzt

kostenlos
 buchen
 Donnerstag, 17.
 buchen
Freitag, 18.
 07.2025;
 16:00
 13:00
 -
 17:00 Uhr <a
 14:00 Uhr <a
 class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
 com/register/1133572746225738069" target="_blank">Jetzt
 com/register/8521068227948840791" target="_blank">Jetzt
 kostenlos
 buchen
 Freitag, 18.
 buchen
Dienstag, 22.
 07.2025;
 13:00
 10:00
 -
 14:00 Uhr <a
 11:00 Uhr <a
 class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
 com/register/8521068227948840791" target="_blank">Jetzt
 com/register/4974877146558157147" target="_blank">Jetzt
 kostenlos
 buchen
 Dienstag, 22.
 buchen
Donnerstag, 24.
 07.2025;
 10:00
 16:00
 -
 11:00 Uhr <a
 17:00 Uhr <a
 class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
 com/register/4974877146558157147" target="_blank">Jetzt
 com/register/2828093887465764438" target="_blank">Jetzt
 kostenlos
 buchen
 Donnerstag, 24.
 buchen
Freitag, 25.
 07.2025;
 16:00
 13:00
 -
 17:00 Uhr <a
 14:00 Uhr <a
 class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
 com/register/2828093887465764438" target="_blank">Jetzt
 com/register/7981431219571724374" target="_blank">Jetzt
 kostenlos
 buchen
 Freitag, 25.07.
 buchen

August
Dienstag, 12.08.
 2025;
 13:00

16:00
-
14:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7981431219571724374" target="_blank">Jetzt
com/register/9044356597934589527" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen

 August
 Dienstag, 12.
buchen
Donnerstag 14.
08.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/9044356597934589527" target="_blank">Jetzt
com/register/7898106929884402012" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag 14.
buchen
Freitag, 15.
08.2025;
10:00
13:00
-
11:00 Uhr <a
14:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7898106929884402012" target="_blank">Jetzt
com/register/8369405992060455007" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag, 15.
buchen
Montag 18.
08.2025;
13:00
16:00
-
14:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/8369405992060455007" target="_blank">Jetzt
com/register/1896564546669798239" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag 18.
buchen
Dienstag, 19.
08.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/1896564546669798239" target="_blank">Jetzt
com/register/7757108857274015580" target="_blank">Jetzt
kostenlos

buchen
 Dienstag, 19.
buchen
Mittwoch, 20.
08.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7757108857274015580" target="_blank">Jetzt
com/register/2959252430519263579" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Mittwoch, 20.
buchen
Donnerstag, 21.
08.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/2959252430519263579" target="_blank">Jetzt
com/register/7626594628033765472" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag, 21.
buchen
Freitag, 22.
08.2025;
16:00
13:00
-
17:00 Uhr <a
14:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7626594628033765472" target="_blank">Jetzt
com/register/7935120889321510236" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag, 22.
buchen
Montag, 25.
08.2025; 13:00 - 14:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/7935120889321510236" target="_blank">Jetzt
com/register/2049874950487710039" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag, 25.
buchen
Dienstag 26.
08.2025;
13:00
16:00
-
14:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a

class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/2049874950487710039" target="_blank">Jetzt
com/register/2415770429980089437" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Dienstag 26.
buchen
Mittwoch, 27.
08.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/2415770429980089437" target="_blank">Jetzt
com/register/8502140135278342235" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Mittwoch, 27.
buchen
Donnerstag 28.
08.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/8502140135278342235" target="_blank">Jetzt
com/register/6174500407554875992" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag 28.08.
buchen

September
Montag, 01.09.
2025;
10:00
13:00
-
11:00 Uhr <a
14:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/6174500407554875992" target="_blank">Jetzt
com/register/5060792985152314208" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen

 September
 Montag, 01.
buchen
Dienstag, 02.
09.2025;
13:00
16:00
-
14:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/5060792985152314208" target="_blank">Jetzt
com/register/6464703307567574107" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Dienstag, 02.
buchen
Donnerstag, 04.
09.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a

Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/6464703307567574107" target="_blank">Jetzt
com/register/3585341839166398556" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag, 04.
buchen
Freitag, 05.
09.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/3585341839166398556" target="_blank">Jetzt
com/register/2864191953716670815" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag, 05.
buchen
Donnerstag 11.
09.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/2864191953716670815" target="_blank">Jetzt
com/register/8248206825331892575" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag 11.
buchen
Freitag 12.
09.2025;
16:00
13:00
-
17:00 Uhr <a
14:00 Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/8248206825331892575" target="_blank">Jetzt
com/register/1169373944336819551" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag 12.
buchen
Montag, 15.
09.2025; 13:00 - 14:00
Uhr <a
Uhr <a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/1169373944336819551" target="_blank">Jetzt
com/register/364510542083875167" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag, 15.
buchen
Mittwoch 17.
09.2025;

13:00
16:00
-
14:00 Uhr<a
17:00 Uhr<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/364510542083875167" target="_blank">Jetzt
com/register/1102035454206434400" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Mittwoch 17.
buchen
Donnerstag 18.
09.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr<a
11:00 Uhr<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/1102035454206434400" target="_blank">Jetzt
com/register/6999819124131016793" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Donnerstag 18.
buchen
Freitag, 19.
09.2025;
10:00
13:00
-
11:00 Uhr<a
14:00 Uhr<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/6999819124131016793" target="_blank">Jetzt
com/register/2482160041575843929" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Freitag, 19.
buchen
Montag 22.
09.2025;
13:00
16:00
-
14:00 Uhr<a
17:00 Uhr<a
class="extern" href="https://attendee.gotowebinar.
com/register/2482160041575843929" target="_blank">Jetzt
com/register/3126311127732780120" target="_blank">Jetzt
kostenlos
buchen
 Montag 22.
buchen
Dienstag, 23.
09.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr<a
11:00 Uhr<a

[Jetzt](https://attendee.gotowebinar.com/register/3126311127732780120)
[Jetzt
kostenlos
\[buchen\]\(#\)
 Dienstag, 23.
\[buchen\]\(#\)
 Mittwoch, 24.
09.2025;
10:00
16:00
-
11:00 Uhr <a
17:00 Uhr <a
\[Jetzt\]\(https://attendee.gotowebinar.com/register/2819931113140609375\)
\[Jetzt
kostenlos
\\[buchen\\]\\(#\\)
 Mittwoch, 24.
\\[buchen\\]\\(#\\)
 Donnerstag, 25.
09.2025; 16:00 - 17:00
Uhr <a
Uhr <a
\\[Jetzt\\]\\(https://attendee.gotowebinar.com/register/4504285070359346523\\)
\\[Jetzt
kostenlos
\\\[buchen\\\]\\\(#\\\)
 Donnerstag, 25.
\\\[buchen\\\]\\\(#\\\)
 Freitag, 26.
09.2025;
16:00
10:00
-
17:00 Uhr <a
11:00 Uhr <a
\\\[Jetzt kostenlos\\\]\\\(https://attendee.gotowebinar.com/register/2373604159055041887\\\)
\\\[buchen\\\]\\\(#\\\)
 Freitag, 26.09.2025; 10:00 - 11:00 Uhr <a
\\\[Jetzt\\\]\\\(https://attendee.gotowebinar.com/register/7911669405813154394\\\)
\\\[buchen\\\]\\\(#\\\)

 Technische
\\\[buchen\\\]\\\(#\\\)

Technische
Voraussetzungen:</p>
 Freie
Freie
Leitung für Telefonkonferenz oder
Headset Internetzugang
HeadsetInternetzugang
am Rechner,
E-Mail-Adresse <p>Dauer: 1
E-Mail-Adresse <p>Dauer: 1
Stunde

 Teilnehmer: 0ra\\]\\(https://attendee.gotowebinar.com/register/2373604159055041887\\)\]\(https://attendee.gotowebinar.com/register/4504285070359346523\)](https://attendee.gotowebinar.com/register/2819931113140609375)

Teilnehmer: Ora
Nutzer, welche die Grundlagenschulung bereits durchlaufen haben und aktuelle
Anwendungsfragen haben.<br
Teilnehmerzahl:
Teilnehmerzahl:
max. 10 Praxen<br
Preis:
Preis:
kostenlos<br
Stornierungen
Stornierungen
können in schriftlicher Form bis 24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt
werden.<br
Hier
Hier
geht es zu den [Allgemeinen
Geschäftsbedingungen.](https://academy.noventi.de/agb)</p></div>
<div class="text">
<div class="text">
03.06.2025 09:59:19 danielle.maier
tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)
/ Root / Über NOVENTI / Presse /
Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated
</div>
<div class="text">
Text
<p>München, 4. Juni 2025 Am Tag der Apotheke (7. Juni) stehen die knapp 17.000 Apotheken in Deutschland und ihr Beitrag zur Gesundheitsversorgung vor Ort im Fokus. Von der Großstadt bis in den ländlichen Raum sind Apotheken für viele Menschen die erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen und sichern die zuverlässige Versorgung mit Arzneimitteln. Ihre Beratung kann im Einzelfall sogar Leben retten – etwa, wenn es um gefährliche Wechselwirkungen von Medikamenten geht. </p>
<p>Als Heilberuflerinnen und Heilberufler setzen Apothekerinnen und Apotheker das Wohl der Patientinnen und Patienten an erste Stelle. Zugleich müssen sie wirtschaftlich überleben. Genau dieses Spannungsfeld beleuchtet eine Online-Befragung zur Wirtschaftslage der Apotheken, die NOVENTI gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut aposcope durchgeführt hat.[1] Darin zeigt sich der Spagat, den die Apotheken täglich vollbringen müssen: Denn ein knappes Drittel der Befragten (31,6 %) stimmt (eher) nicht zu, dass Wirtschaftlichkeit und heilberufliches Ethos gut miteinander vereinbar sind.</p>
<p>Mark Böhm, Vorstandsvorsitzender von NOVENTI: „Die Studie zeigt deutlich: Viele Apotheken kämpfen mit fehlenden ökonomischen Ressourcen. In unserer Befragung hat ein knappes Drittel geantwortet, dass für sie wirtschaftliche Stabilität und heilberuflicher Anspruch nicht gut miteinander vereinbar sind. Das ist ein Warnsignal. Apotheken müssen wirtschaftlich arbeiten können – ohne Kompromisse in der Qualität. Nur so wird es auch in Zukunft eine stabile und funktionierende wohnortnahe Gesundheitsversorgung geben. Als apothekereigenes Unternehmen, das sich seit 125 Jahren für die Vor-Ort-Apotheken einsetzt, ist das unser Kernanliegen.“</p>
<p>Was bedeutet das für die Patientinnen und Patienten?</p>
<p>Wenn Apotheken gezwungen sind, wirtschaftlichen Zwängen nachzugeben, gerät das hohe Niveau der individuellen, pharmazeutischen Beratung und Versorgung unter Druck. Für Patientinnen und Patienten kann das heißen: weniger Zeit für persönliche Gespräche, eine eingeschränkere Auswahl an Produkten oder ein steigender Fokus auf wirtschaftlich rentable Angebote statt auf rein heilberufliche Empfehlungen. In extremen Fällen wird der wirtschaftliche Druck so groß, dass Apotheken gezwungen sind, ihr Geschäft aufzugeben. Die Anzahl der Apotheken ist seit einigen Jahren rückläufig, zum 31. März 2025 ist sie auf einen neuen Tiefstand von 16.908 gesunken.[2]</p>
<p>Doch gerade in einer zunehmend komplexen Gesundheitswelt, in der Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder

individuelle Therapiebedarfe eine immer größere Rolle spielen, ist die Beratung in der Vor-Ort-Apotheke unverzichtbar – und darf nicht zur wirtschaftlichen Verhandlungsmasse werden.</p><p>Mark Böhm: „Das klare Ziel muss sein, die wohnortnahe Gesundheitsversorgung in Deutschland weiter zu stärken. Die finanziellen und strukturellen Rahmenbedingungen müssen für die Heilberufe so ausgestaltet sein, dass diese Berufsstände echte Wertschätzung erfahren.“</p><p>Patientenwohl vs. Wirtschaftlichkeit: wichtigster Grund für Unvereinbarkeit</p><p>Für knapp ein Drittel (28,9 %) ist der Konflikt zwischen Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit ein Grund, weswegen sich wirtschaftliche Entscheidungen und heilberufliche Ethik nicht gut miteinander vereinbaren lassen.</p><p>Ein Beispiel dafür ist der Verkauf von Produkten, die nicht im heilberuflichen Interesse liegen, aber wirtschaftlich notwendig sind (12,4 %). Weitere Gründe sind die allgemeinen wirtschaftlichen Herausforderungen für die Apotheke (22,7 %) sowie die Beratung und Versorgung der Patientinnen und Patienten (13,4 %) – denn wenn die Apotheken zu viel Zeit für die Beratung aufwenden, wird sie schnell unwirtschaftlich. Doch gerade die Beratung durch die pharmazeutischen Expertinnen und Experten kann Leben retten, beispielsweise wenn mehrere Medikamente gleichzeitig eingenommen werden. Diese essenzielle Leistung der Vor-Ort-Apotheken muss sich auch lohnen.</p><p>Wirtschaftliche Entscheidungen führen eher zu schlechterer Qualität</p><p>Die Entscheidungen, die Apotheken angesichts der ökonomischen Herausforderungen treffen müssen, haben für 40,4 % der Befragten einen (eher) negativen Einfluss auf die Qualität der heilberuflichen Arbeit in der Apotheke. Dagegen gab nur rund ein Viertel (24,8 %) an, dass die Qualität sich (eher) positiv entwickelt. In den meisten Apotheken treffen Inhaberinnen und Inhaber wesentliche wirtschaftliche Entscheidungen (85 %) –über ein Drittel greift dabei auf externe Beraterinnen und Berater zurück, z. B. für Steuern oder Finanzen (36,8 %). Die Mitarbeitenden werden nur von rund einem Fünftel eingebunden (19,9 %).</p><p>Finanzen sind weiterhin Tabuthema</p><p>Wie generell in der Gesellschaft, bleiben finanzielle Themen auch in der Branche ein Tabu. Für knapp ein Drittel der Befragten liegt das an der gesellschaftlichen Erwartung an Heilberufe (32,2 %). Weitere angegebene Gründe sind eine Fehlwahrnehmung der Gesellschaft zur wirtschaftlichen Situation von Apotheken (18,9 %), fehlendes Finanzwissen bei Apotheken (17,9 %) sowie emotionale, soziale oder wirtschaftliche Unsicherheiten (17,3 %). 11,7 % aller Befragten gaben zudem an, dass es in Deutschland generell unüblich sei, über Geld zu sprechen.</p><p>Einkauf und Lagerhaltung sind das Zukunftsthema Nummer 1</p><p>Auf die Frage, welche wirtschaftlichen Themen für die Apotheken in Zukunft besonders relevant sind, gaben die meisten Apothekerinnen, Apotheker und PTAs Einkauf und Lagerhaltung (71 %) an. Knapp dahinter folgen Personalmanagement (69,7 %) sowie Marketing und Kundenbindung (61,2 %). Die Liquiditätsplanung reiht sich mit einem knappen Viertel der Befragten auf Platz 4 ein (23,5 %). Mark Böhm dazu: „Lösungen, die für den Alltag in der Apotheke maßgeschneidert sind, sind gefragt – auch das zeigen die Ergebnisse. Mit unseren integrierten Produktlösungen, wie dem NOVENTI cashManager, bieten wir Apotheken einen echten Mehrwert und stellen sie zukunftsfest auf. Unsere Kundinnen und Kunden verfügen damit jederzeit über ihr Rezeptguthaben und können sogar kurzfristigen Liquiditätsbedarf – zum Beispiel zur Finanzierung von Hochpreiser-Rezepten – sehr flexibel abdecken.“</p><p>Abrechnungsunternehmen wie NOVENTI als starker Finanzpartner</p><p>Die generelle Kompetenz von Abrechnungsunternehmen zu Finanzthemen schätzen über 60 % der Apotheker (eher) gut bis sehr gut ein (61,8 %). Besser schneidet in dieser Zielgruppe nur noch die Steuerberatung ab (77,7 %).</p><p>Mark Böhm: „Als apothekereigenes Unternehmen ist uns dieses Ergebnis besonders wichtig. Wir setzen uns seit 125 Jahren für die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker ein – stets mit dem Anspruch, sie als starker Abrechnungs- und Softwarepartner zu unterstützen.“</p>

<p>Passende Grafiken zu den Umfrage-Ergebnissen finden Sie hier: https://www.noventi.de/fileadmin/noventi/newsroom/PR_bilder/Tag_der_Apotheke_2025_PM_Umfrage/NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafiken.pdf</p>

<hr /> <p>[1]</p><p>Für die Umfrage wurden insgesamt 307 Apothekerinnen und Apotheker sowie Pharmazeutisch-

technische Angestellte im Februar 2025 gefragt.</p> <p>[2] Quelle: ABDA, Apothekenwirtschaftsbericht 2025</p>

03.06.2025 09:53:31 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Media file

N/A

03.06.2025 09:51:13 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

No

Yes

03.06.2025 09:50:53 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

Yes

No

03.06.2025 09:47:41 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

03.06.2025 09:45:28 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

No

Yes

03.06.2025 09:45:15 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

Yes

No

03.06.2025 09:44:24 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

No

Yes

03.06.2025 09:44:10 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

Yes

No

03.06.2025 09:44:02 daniele.maier

sys_file_reference:10993 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_4.jpg" (sys_file_reference:10993) was updated

Link

t3:///file?uid=6982

03.06.2025 09:44:02 daniele.maier

sys_file_reference:10992 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_3.jpg" (sys_file_reference:10992) was updated

Link

t3:///file?uid=6981

03.06.2025 09:44:02 daniele.maier

sys_file_reference:10991 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_2.jpg" (sys_file_reference:10991) was updated

Link

<t3://file?uid=6980>

03.06.2025 09:44:02 daniele.maier

sys_file_reference:10990 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_1.jpg" (sys_file_reference:10990) was updated

Link

<t3://file?uid=6979>

03.06.2025 09:41:57 daniele.maier

sys_file_reference:10993 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_4.jpg" (sys_file_reference:10993) was updated

03.06.2025 09:41:57 daniele.maier

sys_file_reference:10992 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_3.jpg" (sys_file_reference:10992) was updated

03.06.2025 09:41:57 daniele.maier

sys_file_reference:10991 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_2.jpg" (sys_file_reference:10991) was updated

03.06.2025 09:41:57 daniele.maier

sys_file_reference:10990 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_1.jpg" (sys_file_reference:10990) was updated

03.06.2025 09:41:19 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

03.06.2025 09:41:19 daniele.maier

sys_file_reference:10993 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_4.jpg" (sys_file_reference:10993) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:41:19 daniele.maier

sys_file_reference:10992 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_3.jpg" (sys_file_reference:10992) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:41:19 daniele.maier

sys_file_reference:10991 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_2.jpg" (sys_file_reference:10991) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:41:19 daniele.maier

sys_file_reference:10990 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_1.jpg" (sys_file_reference:10990) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:41:19 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

03.06.2025 09:35:02 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

No

Yes

03.06.2025 09:34:46 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Hide

Yes

No

03.06.2025 09:34:30 daniele.maier

sys_file_reference:10989 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_4.jpg" (sys_file_reference:10989) was updated

03.06.2025 09:34:30 daniele.maier

sys_file_reference:10988 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_3.jpg" (sys_file_reference:10988) was updated

03.06.2025 09:34:30 daniele.maier

sys_file_reference:10987 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_2.jpg" (sys_file_reference:10987) was updated

03.06.2025 09:34:30 daniele.maier

sys_file_reference:10986 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_1.jpg" (sys_file_reference:10986) was updated

03.06.2025 09:34:00 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Text

<p>München, 4. Juni 2025 – Am Tag der Apotheke (7. Juni) stehen die knapp 17.000 Apotheken in Deutschland und ihr Beitrag zur Gesundheitsversorgung vor Ort im Fokus. Von der Großstadt bis in den ländlichen Raum sind Apotheken für viele Menschen die erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen und sichern die zuverlässige Versorgung mit Arzneimitteln. Ihre Beratung kann im Einzelfall sogar Leben retten – etwa, wenn es um gefährliche Wechselwirkungen von Medikamenten geht. </p> <p>Als Heilberufserinnen und Heilberufser setzen Apothekerinnen und Apotheker das Wohl der Patientinnen und Patienten an erste Stelle. Zugleich müssen sie wirtschaftlich überleben. Genau dieses Spannungsfeld beleuchtet eine Online-Befragung zur Wirtschaftslage der Apotheken, die NOVENTI gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut aposcope durchgeführt hat.[1] Darin zeigt sich der Spagat, den die Apotheken täglich vollbringen müssen: Denn ein knappes Drittel der Befragten (31,6 %) stimmt (eher) nicht zu, dass Wirtschaftlichkeit und heilberufliches Ethos gut miteinander vereinbar sind.</p> <p>Mark Böhm, Vorstandsvorsitzender von NOVENTI: „Die Studie zeigt deutlich: Viele Apotheken kämpfen mit fehlenden ökonomischen Ressourcen. In unserer Befragung hat ein knappes Drittel geantwortet, dass für sie wirtschaftliche Stabilität und heilberuflicher Anspruch nicht gut miteinander vereinbar sind. Das ist ein Warnsignal. Apotheken müssen wirtschaftlich arbeiten können – ohne Kompromisse in der Qualität. Nur so wird es auch in Zukunft eine stabile und funktionierende wohnortnahe Gesundheitsversorgung geben. Als apothekereigenes Unternehmen, das sich seit 125 Jahren für die Vor-Ort-Apotheken einsetzt, ist das unser Kernanliegen.“</p> <p>Was bedeutet das für die Patientinnen und Patienten?</p> <p>Wenn Apotheken gezwungen sind, wirtschaftlichen Zwängen nachzugeben, gerät das hohe Niveau der individuellen, pharmazeutischen Beratung und Versorgung unter Druck. Für Patientinnen und Patienten kann das heißen: weniger Zeit für persönliche Gespräche, eine eingeschränkte Auswahl an Produkten oder ein steigender Fokus auf wirtschaftlich rentable Angebote statt auf rein heilberufliche Empfehlungen. In extremen Fällen wird der wirtschaftliche Druck so groß, dass Apotheken gezwungen sind, ihr Geschäft aufzugeben. Die Anzahl der Apotheken ist seit einigen Jahren rückläufig, zum 31. März 2025 ist sie auf einen neuen Tiefstand von 16.908 gesunken.[2]</p> <p>Doch gerade in einer zunehmend komplexen Gesundheitswelt, in der Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder individuelle Therapiebedarfe eine immer größere Rolle spielen, ist die Beratung in der Vor-Ort-Apotheke unverzichtbar – und darf nicht zur wirtschaftlichen Verhandlungsmasse werden. </p> <p>Mark Böhm: „Das klare Ziel muss sein, die wohnortnahe Gesundheitsversorgung in Deutschland weiter zu stärken. Die finanziellen und strukturellen Rahmenbedingungen müssen für die Heilberufe so ausgestaltet sein, dass diese Berufsstände echte Wertschätzung erfahren.“ </p> <p>Patientenwohl vs. Wirtschaftlichkeit: wichtigster Grund für

Unvereinbarkeit

Für knapp ein Drittel (28,9%) ist der Konflikt zwischen Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit ein Grund, weswegen sich wirtschaftliche Entscheidungen und heilberufliche Ethik nicht gut miteinander vereinbaren lassen. Ein Beispiel dafür ist der Verkauf von Produkten, die nicht im heilberuflichen Interesse liegen, aber wirtschaftlich notwendig sind (12,4%). Weitere Gründe sind die allgemeinen wirtschaftlichen Herausforderungen für die Apotheke (22,7%) sowie die Beratung und Versorgung der Patientinnen und Patienten (13,4%) – denn wenn die Apotheken zu viel Zeit für die Beratung aufwenden, wird sie schnell unwirtschaftlich. Doch gerade die Beratung durch die pharmazeutischen Expertinnen und Experten kann Leben retten, beispielsweise wenn mehrere Medikamente gleichzeitig eingenommen werden. Diese essenzielle Leistung der Vor-Ort-Apotheken muss sich auch lohnen.

Wirtschaftliche Entscheidungen führen eher zu schlechterer Qualität

Die Entscheidungen, die Apotheken angesichts der ökonomischen Herausforderungen treffen müssen, haben für 40,4% der Befragten einen (eher) negativen Einfluss auf die Qualität der heilberuflichen Arbeit in der Apotheke. Dagegen gab nur rund ein Viertel (24,8%) an, dass die Qualität sich (eher) positiv entwickelt. In den meisten Apotheken treffen Inhaberinnen und Inhaber wesentliche wirtschaftliche Entscheidungen (85%) – über ein Drittel greift dabei auf externe Beraterinnen und Berater zurück, z. B. für Steuern oder Finanzen (36,8%). Die Mitarbeitenden werden nur von rund einem Fünftel eingebunden (19,9%).

Finanzen sind weiterhin Tabuthema

Wie generell in der Gesellschaft, bleiben finanzielle Themen auch in der Branche ein Tabu. Für knapp ein Drittel der Befragten liegt das an der gesellschaftlichen Erwartung an Heilberufe (32,2%). Weitere angegebene Gründe sind eine Fehlwahrnehmung der Gesellschaft zur wirtschaftlichen Situation von Apotheken (18,9%), fehlendes Finanzwissen bei Apotheken (17,9%) sowie emotionale, soziale oder wirtschaftliche Unsicherheiten (17,3%). 11,7% aller Befragten gaben zudem an, dass es in Deutschland generell unüblich sei, über Geld zu sprechen.

Einkauf und Lagerhaltung sind das Zukunftsthema Nummer 1

Auf die Frage, welche wirtschaftlichen Themen für die Apotheken in Zukunft besonders relevant sind, gaben die meisten Apothekerinnen, Apotheker und PTAs Einkauf und Lagerhaltung (71%) an. Knapp dahinter folgen Personalmanagement (69,7%) sowie Marketing und Kundenbindung (61,2%). Die Liquiditätsplanung reiht sich mit einem knappen Viertel der Befragten auf Platz 4 ein (23,5%). Mark Böhm dazu: „Lösungen, die für den Alltag in der Apotheke maßgeschneidert sind, sind gefragt – auch das zeigen die Ergebnisse. Mit unseren integrierten Produktlösungen, wie dem NOVENTI cashManager, bieten wir Apotheken einen echten Mehrwert und stellen sie zukunfts fest auf. Unsere Kundinnen und Kunden verfügen damit jederzeit über ihr Rezeptguthaben und können sogar kurzfristigen Liquiditätsbedarf – zum Beispiel zur Finanzierung von Hochpreiser-Rezepten – sehr flexibel abdecken.“

Abrechnungsunternehmen wie NOVENTI als starker Finanzpartner

Die generelle Kompetenz von Abrechnungsunternehmen zu Finanzthemen schätzen über 60% der Apotheker (eher) gut bis sehr gut ein (61,8%). Besser schneidet in dieser Zielgruppe nur noch die Steuerberatung ab (77,7%).

Mark Böhm: „Als apothekereigenes Unternehmen ist uns dieses Ergebnis besonders wichtig. Wir setzen uns seit 125 Jahren für die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker ein – stets mit dem Anspruch, sie als starker Abrechnungs- und Softwarepartner zu unterstützen.“

[\[1\]](t3://page?uid=current#_ftnref1) Für die Umfrage wurden insgesamt 307 Apothekerinnen und Apotheker sowie Pharmazeutisch-technische Angestellte im Februar 2025 gefragt.

[\[2\]](t3://page?uid=current#_ftnref2) Quelle: ABDA, Apothekenwirtschaftsbericht

2025

2025

03.06.2025 09:34:00 daniele.maier

sys_file_reference:10989 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_4.jpg" (sys_file_reference:10989) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:34:00 daniele.maier

sys_file_reference:10988 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_3.jpg" (sys_file_reference:10988) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:34:00 daniele.maier

sys_file_reference:10987 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_2.jpg" (sys_file_reference:10987) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:34:00 daniele.maier

sys_file_reference:10986 (N/A)

/ Root /

Record "NOVENTI_Umfrage_Tag_der_Apotheke_Grafik_1.jpg" (sys_file_reference:10986) was inserted on page "Presse" (847)

03.06.2025 09:34:00 daniele.maier

tx_news_domain_model_news:885 (Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck)

/ Root / Über NOVENTI / Presse /

Record "Zum Tag der Apotheke: Umfrage zeigt Spannungsfeld zwischen Heilberufsethos und wirtschaftlichem Druck" (tx_news_domain_model_news:885) was updated

Text

<p>München, 4. Juni 2025 — Am Tag der Apotheke (7. Juni) stehen die knapp 17.000 Apotheken in Deutschland und ihr Beitrag zur Gesundheitsversorgung vor Ort im Fokus. Von der Großstadt bis in den ländlichen Raum sind Apotheken für viele Menschen die erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen und sichern die zuverlässige Versorgung mit Arzneimitteln. Ihre Beratung kann im Einzelfall sogar Leben retten – etwa, wenn es um gefährliche Wechselwirkungen von Medikamenten geht. </p> <p>Als Heilberuflerinnen und Heilberufler setzen Apothekerinnen und Apotheker das Wohl der Patientinnen und Patienten an erste Stelle. Zugleich müssen sie wirtschaftlich überleben. Genau dieses Spannungsfeld beleuchtet eine Online-Befragung zur Wirtschaftslage der Apotheken, die NOVENTI gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut aposcope durchgeführt hat.[1] Darin zeigt sich der Spagat, den die Apotheken täglich vollbringen müssen: Denn ein knappes Drittel der Befragten (31,6 %) stimmt (eher) nicht zu, dass Wirtschaftlichkeit und heilberufliches Ethos gut miteinander vereinbar sind.</p> <p>Mark Böhme, Vorstandsvorsitzender von NOVENTI: „Die Studie zeigt deutlich: Viele Apotheken kämpfen mit fehlenden ökonomischen Ressourcen. In unserer Befragung hat ein knappes Drittel geantwortet, dass für sie wirtschaftliche Stabilität und heilberuflicher Anspruch nicht gut miteinander vereinbar sind. Das ist ein Warnsignal. Apotheken müssen wirtschaftlich arbeiten können – ohne Kompromisse in der Qualität. Nur so wird es auch in Zukunft eine stabile und funktionierende wohnortnahe Gesundheitsversorgung geben. Als apothekereigenes Unternehmen, das sich seit 125 Jahren für die Vor-Ort-Apotheken einsetzt, ist das unser Kernanliegen.“</p> <p>Was bedeutet das für die Patientinnen und Patienten?</p> <p>Wenn Apotheken gezwungen sind, wirtschaftlichen Zwängen nachzugeben, gerät das hohe Niveau der individuellen, pharmazeutischen Beratung und Versorgung unter Druck. Für Patientinnen und Patienten kann das heißen: weniger Zeit für persönliche Gespräche, eine eingeschränkere Auswahl an Produkten oder ein steigender Fokus auf wirtschaftlich rentable Angebote statt auf rein heilberufliche Empfehlungen. In extremen Fällen wird der wirtschaftliche Druck so groß, dass Apotheken gezwungen sind, ihr Geschäft aufzugeben. Die Anzahl der Apotheken ist seit einigen Jahren rückläufig, zum 31. März

2025 ist sie auf einen neuen Tiefstand von 16.908 gesunken.[2]</p> <p>Doch gerade in einer zunehmend komplexen Gesundheitswelt, in der Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder individuelle Therapiebedarfe eine immer größere Rolle spielen, ist die Beratung in der Vor-Ort-Apotheke unverzichtbar – und darf nicht zur wirtschaftlichen Verhandlungsmasse werden. </p> <p>Mark Böhm: „Das klare Ziel muss sein, die wohnortnahe Gesundheitsversorgung in Deutschland weiter zu stärken. Die finanziellen und strukturellen Rahmenbedingungen müssen für die Heilberufe so ausgestaltet sein, dass diese Berufsstände echte Wertschätzung erfahren.“ </p>

<p>Patientenwohl vs. Wirtschaftlichkeit: wichtigster Grund für Unvereinbarkeit</p> <p>Für knapp ein Drittel (28,9 %) ist der Konflikt zwischen Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit ein Grund, weswegen sich wirtschaftliche Entscheidungen und heilberufliche Ethik nicht gut miteinander vereinbaren lassen. Ein Beispiel dafür ist der Verkauf von Produkten, die nicht im heilberuflichen Interesse liegen, aber wirtschaftlich notwendig sind (12,4 %). Weitere Gründe sind die allgemeinen wirtschaftlichen Herausforderungen für die Apotheke (22,7 %) sowie die Beratung und Versorgung der Patientinnen und Patienten (13,4 %) – denn wenn die Apotheken zu viel Zeit für die Beratung aufwenden, wird sie schnell unwirtschaftlich. Doch gerade die Beratung durch die pharmazeutischen Expertinnen und Experten kann Leben retten, beispielsweise wenn mehrere Medikamente gleichzeitig eingenommen werden. Diese essenzielle Leistung der Vor-Ort-Apotheken muss sich auch lohnen.</p> <p>Wirtschaftliche Entscheidungen führen eher zu schlechterer Qualität</p> <p>Die Entscheidungen, die Apotheken angesichts der ökonomischen Herausforderungen treffen müssen, haben für 40,4 % der Befragten einen (eher) negativen Einfluss auf die Qualität der heilberuflichen Arbeit in der Apotheke. Dagegen gab nur rund ein Viertel (24,8 %) an, dass die Qualität sich (eher) positiv entwickelt. In den meisten Apotheken treffen Inhaberinnen und Inhaber wesentliche wirtschaftliche Entscheidungen (85 %) – über ein Drittel greift dabei auf externe Beraterinnen und Berater zurück, z. B. für Steuern oder Finanzen (36,8 %). Die Mitarbeitenden werden nur von rund einem Fünftel eingebunden (19,9 %).</p> <p>Finanzen sind weiterhin Tabuthema</p> <p>Wie generell in der Gesellschaft, bleiben finanzielle Themen auch in der Branche ein Tabu. Für knapp ein Drittel der Befragten liegt das an der gesellschaftlichen Erwartung an Heilberufe (32,2 %). Weitere angegebene Gründe sind eine Fehlwahrnehmung der Gesellschaft zur wirtschaftlichen Situation von Apotheken (18,9 %), fehlendes Finanzwissen bei Apotheken (17,9 %) sowie emotionale, soziale oder wirtschaftliche Unsicherheiten (17,3 %). 11,7 % aller Befragten gaben zudem an, dass es in Deutschland generell unüblich sei, über Geld zu sprechen.</p> <p>Einkauf und Lagerhaltung sind das Zukunftsthema Nummer 1</p> <p>Auf die Frage, welche wirtschaftlichen Themen für die Apotheken in Zukunft besonders relevant sind, gaben die meisten Apothekerinnen, Apotheker und PTAs Einkauf und Lagerhaltung (71 %) an. Knapp dahinter folgen Personalmanagement (69,7 %) sowie Marketing und Kundenbindung (61,2 %). Die Liquiditätsplanung reiht sich mit einem knappen Viertel der Befragten auf Platz 4 ein (23,5 %). Mark Böhm dazu: „Lösungen, die für den Alltag in der Apotheke maßgeschneidert sind, sind gefragt – auch das zeigen die Ergebnisse. Mit unseren integrierten Produktlösungen, wie dem NOVENTI cashManager, bieten wir Apotheken einen echten Mehrwert und stellen sie zukunftsfest auf. Unsere Kundinnen und Kunden verfügen damit jederzeit über ihr Rezeptguthaben und können sogar kurzfristigen Liquiditätsbedarf – zum Beispiel zur Finanzierung von Hochpreiser-Rezepten – sehr flexibel abdecken.“</p> <p>Abrechnungsunternehmen wie NOVENTI als starker Finanzpartner</p> <p>Die generelle Kompetenz von Abrechnungsunternehmen zu Finanzthemen schätzen über 60 % der Apotheker (eher) gut bis sehr gut ein (61,8 %). Besser schneidet in dieser Zielgruppe nur noch die Steuerberatung ab (77,7 %).</p> <p>Mark Böhm: „Als apothekereigenes Unternehmen ist uns dieses Ergebnis besonders wichtig. Wir setzen uns seit 125 Jahren für die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker ein – stets mit dem Anspruch, sie als starker Abrechnungs- und Softwarepartner zu unterstützen.“</p> <hr /> <p>[1] Für die Umfrage wurden insgesamt 307 Apothekerinnen und Apotheker sowie Pharmazeutisch-technische Angestellte im Februar 2025 gefragt.</p> <p>[2] Quelle: ABDA, Apothekenwirtschaftsbericht

2025</p>

2025</p>

02.06.2025 07:51:26 mauerma

tx_news_domain_model_news:834 (PROKAS® Tipps und Tricks zur Preisgestaltung)

/ Root / NOVENTI Academy / Seminare / prokas eLearning /

Record "PROKAS® Tipps und Tricks zur Preisgestaltung" (tx_news_domain_model_news:834) was updated

Text

<p>Inhalte:</p> Rabattvergabe an der
BildschirmkasseKundenkonditionenErläuterung weiterer
RabattvariantenKassenparameter <p>Datum:

Montag,

02.

06.

2025; 11:30 – 12:30 Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/2931137916381196894"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € zzgl.MwSt. pro

Seminartermin und Apotheke
Montag, 06.

10.2025; 11:30 – 12:30 Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/1220097712445597783"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € zzgl.MwSt. pro Seminartermin
und Apotheke
Montag, 08.12.2025; 11:30 – 12:30

Uhr <a class="extern"

href="https://attendee.gotowebinar.com/register/2940803723101099094"

target="_blank">Jetzt buchen für nur 35,00 € zzgl.MwSt. pro Seminartermin
und Apotheke

Technische Voraussetzungen:</p>

Internetzugang am Rechner, E-Mail Adresse <p>Preis:

35,00 € (zzgl. MwSt.) pro Apotheke

Stornierungen können in

schriftlicher Form bis 24 Stunden vor dem Seminar kostenfrei berücksichtigt werden.
Hier geht es zu den <a class="extern" href="https://academy.noventi.de/agb"

target="_blank">Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>